

# **Ocena zasobów pomocy społecznej**

**za rok 2020**

Autorzy:

Weronika Cębrzyna, Katarzyna  
Kosztyła-Hus, Edyta Wieczorek,  
Agnieszka Krzak, Katarzyna Pruciak,  
Joanna Zgoda, Katarzyna Olszowska,  
Irena Ficek, Izabela Piontek, Dominika  
Światała, Gabriela Łukomska



|     | SPIS TREŚCI                                                                                                                          | STRONA |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1   | Wprowadzenie                                                                                                                         | 3      |
| 2   | Dane o sytuacji demograficznej i społecznej                                                                                          | 3      |
| 3   | Dane o korzystających z pomocy i wsparcia                                                                                            | 11     |
| 3.1 | Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR                                                        | 38     |
| 3.2 | Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR                                                            | 42     |
| 4   | Inne rodzaje pomocy i świadczeń                                                                                                      | 51     |
| 5   | Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia                                                                                             | 61     |
| 6   | Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej                                                                                     | 71     |
| 6.1 | Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej                                                                 | 75     |
| 6.2 | Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej                                                        | 75     |
| 7   | Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego | 75     |
| 8   | Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej                                                           | 78     |
| 9   | Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia                                              | 78     |
| 10  | Wnioski końcowe                                                                                                                      | 79     |

# 1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16 a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Żory za rok 2020.

Miasto Żory leży w południowej części województwa śląskiego, nieopodal granicy z Czechami i Słowacją, a także na skraju atrakcyjnych terenów rekreacyjnych Beskidu Śląskiego i Żywieckiego. Zlokalizowane jest przy ważnych szlakach komunikacyjnych: niedaleko autostrady A4 łączącej wschód z zachodem i przy autostradzie A1 łączącej południe z północą.

Żory to miasto na prawach powiatu w południowej Polsce. Miasto Żory graniczy z powiatem mikołowskim, pszczyńskim oraz rybnickim, a także z miastem Jastrzębie-Zdrój i Rybnik.

Powierzchnia Żor wynosi 64,6 km<sup>2</sup>, co stanowi 0,52 % powierzchni województwa śląskiego. Stan ludności miasta Żory na dzień 31.12.2020 r. wyniósł 58.874.

Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Żory.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Gmina Żory to miasto na prawach powiatu w południowej Polsce, w województwie śląskim. Miasto Żory graniczy z powiatem mikołowskim, pszczyńskim oraz rybnickim, a także z miastem Jastrzębie-Zdrój i Rybnik. Powierzchnia Żor wynosi 64,6 km<sup>2</sup>, co stanowi 0,52 % powierzchni województwa śląskiego. Stan ludności miasta Żory na dzień 31.12.2020 r. wyniósł 58.874.

Powiatowy Urząd Pracy wyodrębnił w swojej strukturze Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), którego głównym celem jest efektywna aktywizacja osób bezrobotnych. Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. stopa bezrobocia w Żorach wynosiła 4,8 %, gdzie dla województwa śląskiego wynosiła 4,9 %. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Żorach wynosiła 1063 osoby, w tym 60,7% stanowiły kobiety, 39,3 % stanowili mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 32,7 %. W 2020 r. miesięczny napływ bezrobotnych wyniósł średnio - 156 osób, natomiast odpływ bezrobotnych wyniósł średnio 129 osób. Ogółem zarejestrowano 1870 osób, wyrejestrowano 1510 osób.

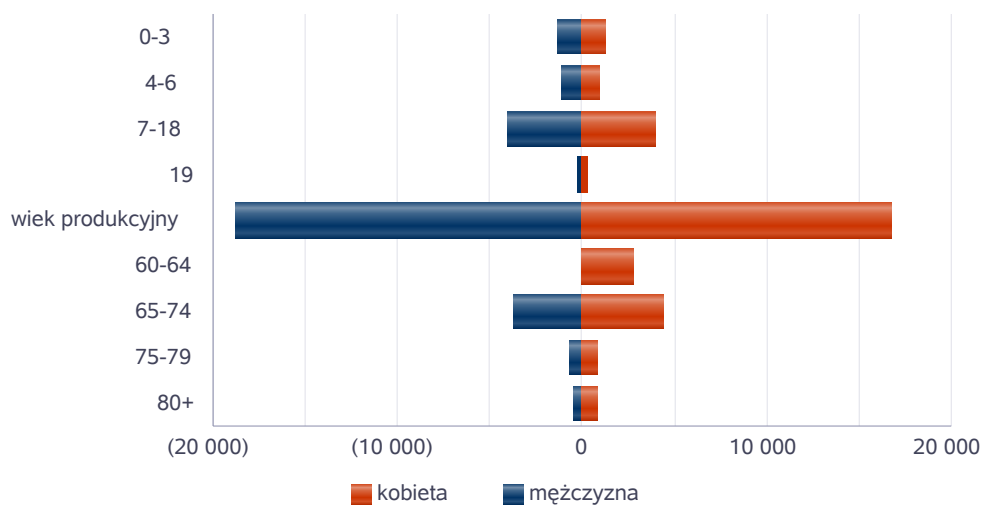
Głównymi powodami wyłączenia z ewidencji było: podjęcie pracy 1033 osoby, niepotwierdzenie przez bezrobotnych gotowości do podjęcia pracy - 196 osób, dobrowolna rezygnacja ze statusu osoby bezrobotnej - 91 osób.

W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 8 żłobków dysponujących 469 miejscami, liczba zatrudnionych na stanowisku opiekuna - 95 osób oraz 1 Klub Dzieciątka. Istnieją również niepubliczne przedszkola i punkty przedszkolne - 10 placówek. W gminie Żory funkcjonuje 6 przedszkoli samodzielnych, 7 Zespołów Szkolno - Przedszkolnych (w tym 7 przedszkoli oraz 7 szkół), 6 Szkół Podstawowych oraz 14 Zespołów Szkół i Szkół Ponadpodstawowych (licea, technika, szkoła policealna, szkoły branżowe, szkoła specjalna). W Żorach istnieją również placówki niepubliczne o uprawnieniach szkół publicznych - 8 szkół oraz niepubliczne przedszkola i punkty przedszkolne - 10 placówek.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Żory.

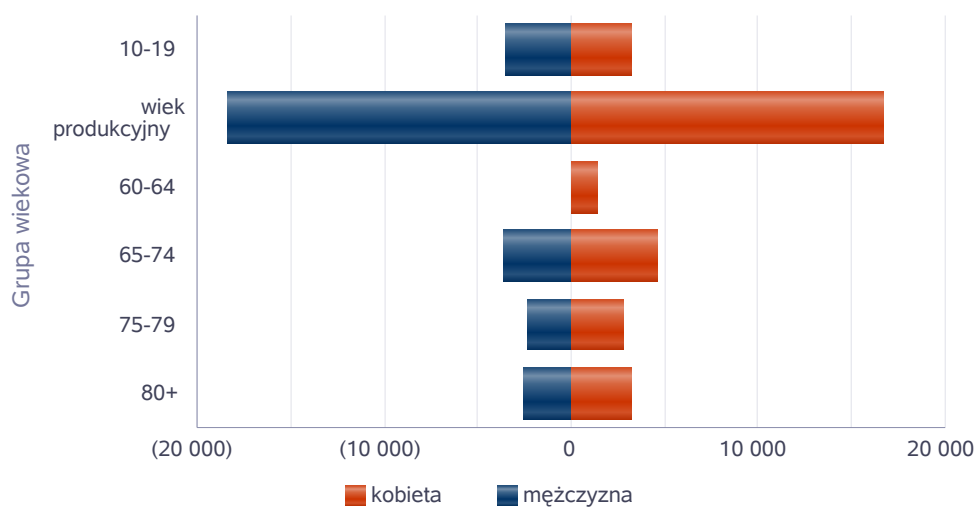
| Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci |           |         |
|---------------------------------------------|-----------|---------|
| Grupa wiekowa                               | mężczyzna | kobieta |
| 0-3                                         | 1 310     | 1 226   |
| 4-6                                         | 1 086     | 965     |
| 7-18                                        | 4 101     | 3 916   |
| 19                                          | 302       | 268     |
| wiek produkcyjny                            | 18 842    | 16 744  |
| 60-64                                       |           | 2 799   |
| 65-74                                       | 3 701     | 4 354   |
| 75-79                                       | 667       | 833     |
| 80+                                         | 506       | 852     |

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



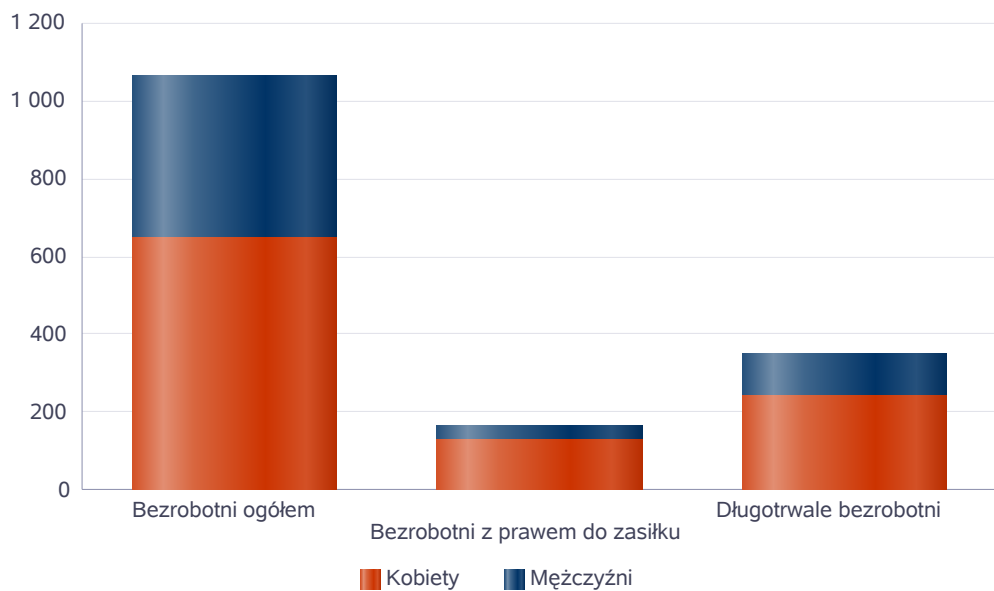
|                  | Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci |         |
|------------------|---------------------------------------------|---------|
| Grupa wiekowa    | mężczyzna                                   | kobieta |
| 10-19            | 3 529                                       | 3 262   |
| wiek produkcyjny | 18 444                                      | 16 658  |
| 60-64            |                                             | 1 401   |
| 65-74            | 3 668                                       | 4 597   |
| 75-79            | 2 314                                       | 2 800   |
| 80+              | 2 560                                       | 3 239   |

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



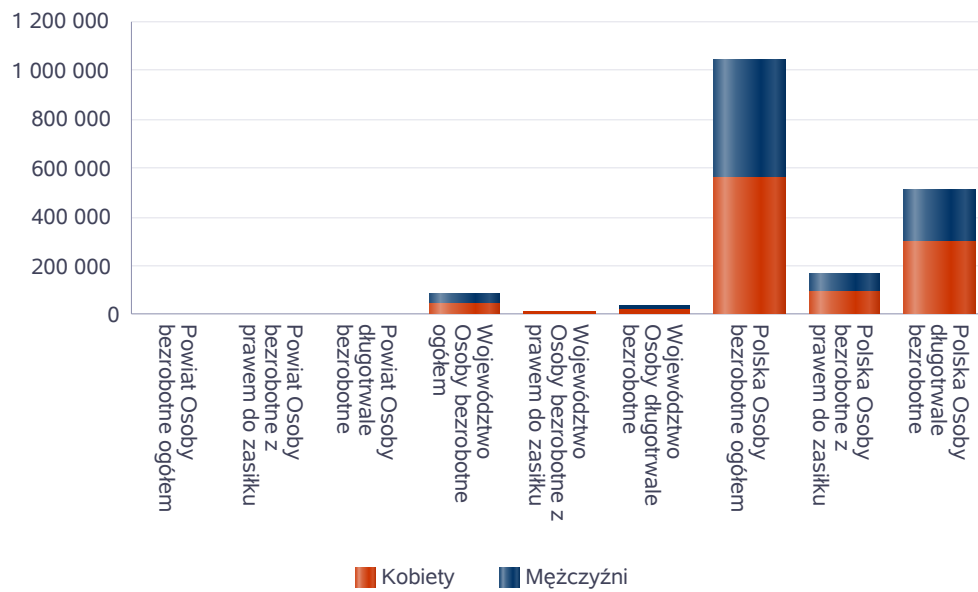
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

| Status                         | Ogółem | Mężczyźni | Kobiety |
|--------------------------------|--------|-----------|---------|
| Bezrobotni ogółem              | 1 063  | 418       | 645     |
| Bezrobotni z prawem do zasiłku | 168    | 39        | 129     |
| Długotrwale bezrobotni         | 348    | 105       | 243     |



Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

|                                      | Powiat  |           | Województwo |           | Polska  |           |
|--------------------------------------|---------|-----------|-------------|-----------|---------|-----------|
| Status                               | Kobiety | Mężczyźni | Kobiety     | Mężczyźni | Kobiety | Mężczyźni |
| Osoby bezrobotne ogółem              | 645     | 418       | 48 697      | 40 368    | 560 303 | 484 007   |
| Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku | 129     | 39        | 8 744       | 5 821     | 95 464  | 72 010    |
| Osoby długotrwale bezrobotne         | 243     | 105       | 21 613      | 15 208    | 297 480 | 217 088   |



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

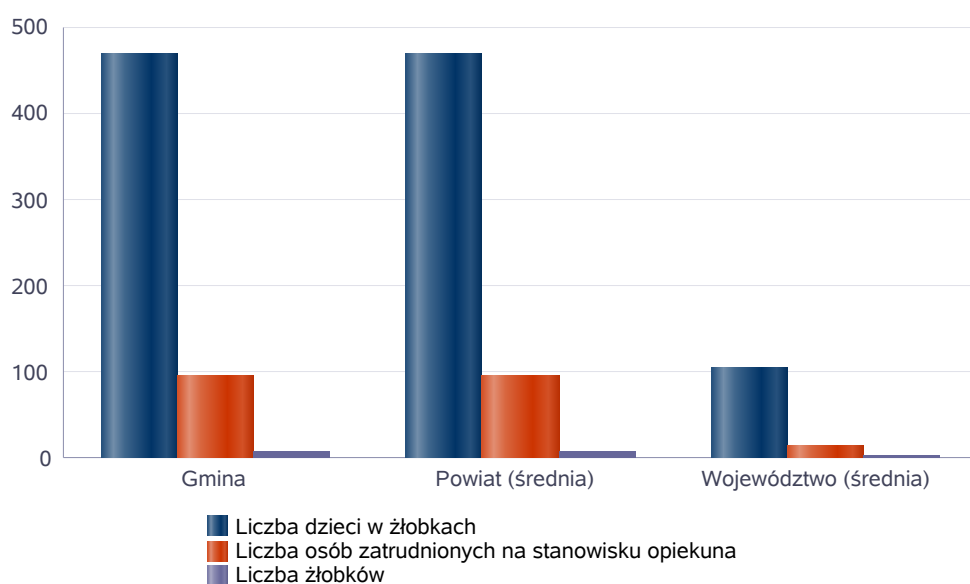
| Rok  | Wskaźnik |
|------|----------|
| 2015 | 54%      |
| 2016 | 44%      |
| 2017 | 38%      |
| 2018 | 29%      |
| 2019 | 30%      |
| 2020 | 33%      |



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

| Jednostka terytorialna | Miara                                            | Wartość liczbowa |
|------------------------|--------------------------------------------------|------------------|
| Gmina                  | Liczba dzieci w żłobkach                         | 469,00           |
| Gmina                  | Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna | 95,00            |
| Gmina                  | Liczba żłobków                                   | 8,00             |
| Powiat (średnia)       | Liczba dzieci w żłobkach                         | 469,00           |
| Powiat (średnia)       | Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna | 95,00            |
| Powiat (średnia)       | Liczba żłobków                                   | 8,00             |
| Województwo (średnia)  | Liczba dzieci w żłobkach                         | 104,74           |
| Województwo (średnia)  | Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna | 14,48            |
| Województwo (średnia)  | Liczba żłobków                                   | 2,37             |

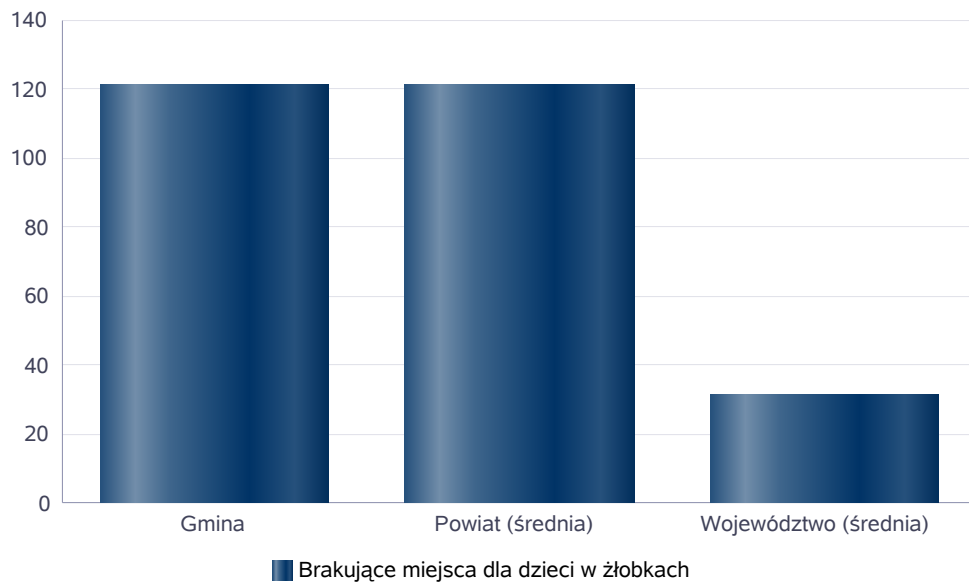
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

| Jednostka terytorialna | Miara                                   | Wartość liczbową |
|------------------------|-----------------------------------------|------------------|
| Gmina                  | Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach | 121,00           |
| Powiat (średnia)       | Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach | 121,00           |
| Województwo (średnia)  | Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach | 31,30            |

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                  |   | Rok 2019 | Rok oceny 2020 | Prognoza* 2021 |
|-------------------------------------------------------------------|---|----------|----------------|----------------|
| <b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>                                   |   |          |                |                |
| Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy                       | 1 | 1 036    | 1 268          | 872            |
| Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy | 2 | 109      | 96             | 110            |
| w tym z wiersza 1:<br>Liczba mieszkań socjalnych (lokali)         | 3 | 196      | 175            | 175            |
| Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne                        | 4 | 24       | 77             | 117            |
| Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego       | 5 | 7        | 6              | 10             |
| Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów                | 6 | 2        | 2              | 2              |
| Liczba hospicjów                                                  | 7 | 1        | 1              | 1              |
| Liczba ośrodków dla cudzoziemców                                  | 8 | 0        | 0              | 0              |

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w gminie Żory z pomocy społecznej w 2020 r. uzyskało 2387 osób (Tabela 3. Dane korzystających z pomocy i wsparcia), co stanowiło 4,05 % wszystkich mieszkańców gminy. Wsparcia udzielono nie tylko w formie świadczenia finansowego, jak również w formie świadczeń bezdecyzyjnych udzielanych bez wywiadu w formie pomocy żywnościowej dla osób przebywających na kwarantannie. Na ten cel wydano 140 paczek żywnościowych, z których skorzystało 36 rodzin na łączną kwotę 7.218,98 zł oraz 850 posiłków, z których skorzystało 37 rodzin na łączną kwotę 8.500,00 zł. W roku 2020 zakwalifikowano 162 osoby do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). W formie świadczenia bezdecyzyjnego wydawano posiłki dla dzieci w przedszkolach i w szkołach. Udzielano również pomocy 5 rodzinom w postaci specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ze środków finansowych zleconych, w 2020 roku w DPS-ach poza terenem Żor umieszczono 9 osób a w całym roku sprawozdawczym umieszczonych było 66 osób. Sporządzono 12 kontraktów socjalnych, udzielano poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego i rodzinnego), przyznawano dodatki mieszkaniowe oraz energetyczne, wydawano decyzje na ubezpieczenie zdrowotne ze środków publicznych. Mieszkańcom gminy Żory umożliwiono korzystanie z ośrodków wsparcia, takich jak : świetlica Horyzont, Ochronka Caritas, Dom Dziennego Pobytu - Senior +, przyznano wsparcie w postaci miejsca w Schronisku dla bezdomnych, w Mieszkaniach Chronionych, Noclegowni. Dla osób nie korzystających z pomocy finansowej udzielano pomocy w formie pracy socjalnej, ze względów pandemicznych udzielana ona była w mniejszym zakresie niż w roku poprzednim. W roku oceny, w stosunku do poprzedniego roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wszelakiego wsparcia zwiększyła się o 206 osób w stosunku do 2019 r. Pomocy udzielono w formie świadczeń pieniężnych, jak również w formie świadczeń niepieniężnych. Ze względu na panującą pandemię i przejścia na naukę zdalną przyznano więcej środków pieniężnych w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności z programu Posiłek w szkole i w domu. W przypadku osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej liczba osiągnęła poziom 165 osób, co jest porównywalne do roku 2019 r. W gminie Żory najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2020 r. było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawność, bezrobocie.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

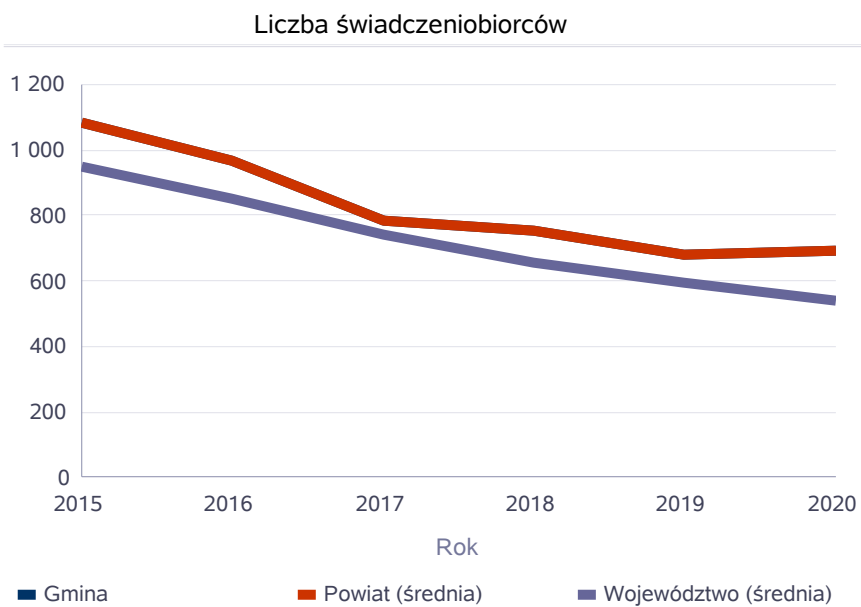
Dane pokazane w formie graficznej i tabelarycznej są ściągane z systemów dziedzinowych ze sprawozdań rocznych MRPiPS-03. Liczba osób korzystających z pomocy na podstawie decyzji zwiększyła się o 14 osób, natomiast liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej łącznie z pracą socjalną udzieloną bez pomocy finansowej wyniosła 767 co porównując z ubiegłym rokiem zmniejszyła się o 74 osoby ze względu na sytuację pandemiczną i ograniczone możliwości wejścia w środowiska.

Z pomocy w 2020 r. skorzystało w formie finansowej i rzeczowej 537 rodzin a 691 osób miało decyzją przyznane świadczenia. W roku 2019 z takiej pomocy skorzystało 497 rodzin a 677 osób miało decyzją przyznane świadczenia.

Porównawczo liczba rodzin w roku 2020 zwiększyła się o 40 natomiast liczba osób, które miały przyznane decyzją świadczenie zwiększyła się o 14.

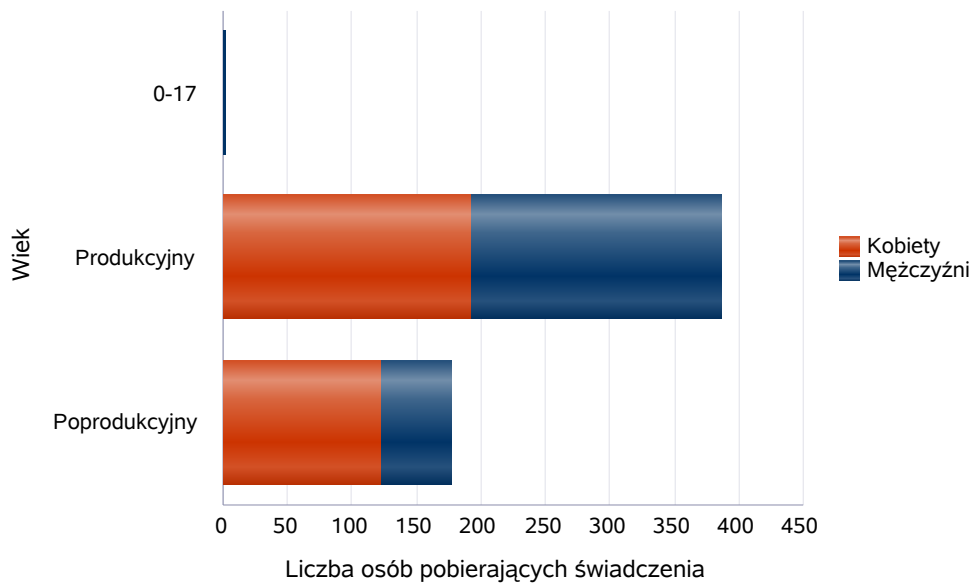
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

|                       | Liczba świadczeniobiorców |      |      |      |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|
|                       | 2015                      | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Gmina                 | 1 083                     | 969  | 786  | 755  | 677  | 691  |
| Powiat (średnia)      | 1 083                     | 969  | 786  | 755  | 677  | 691  |
| Województwo (średnia) | 947                       | 849  | 741  | 655  | 597  | 538  |



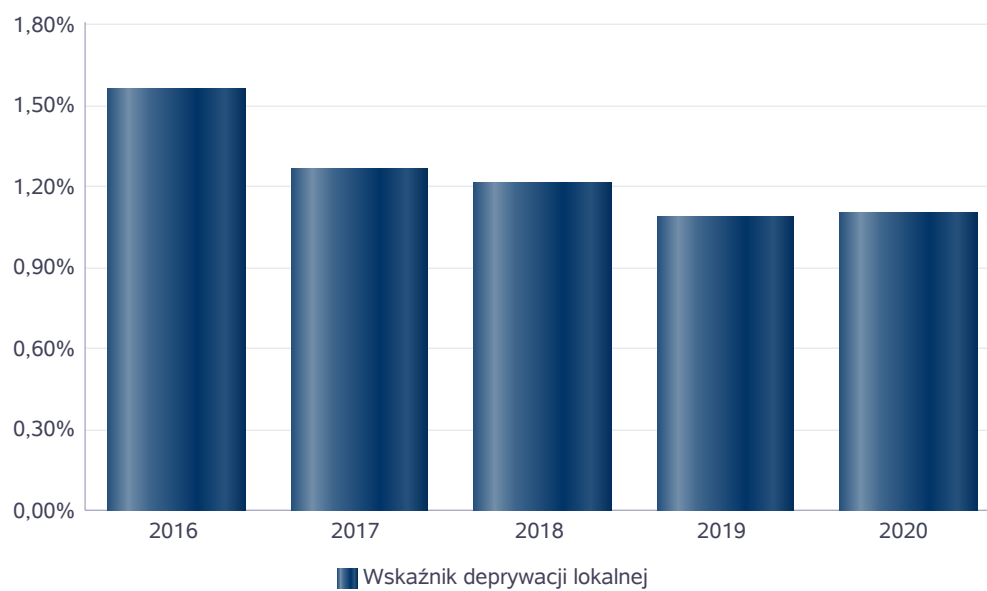
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

| Grupa         | Ogółem | Kobiety | Mężczyźni |
|---------------|--------|---------|-----------|
| 0-17          | 1      |         | 1         |
| Produkcyjny   | 387    | 192     | 195       |
| Poprodukcyjny | 177    | 123     | 54        |



## Wskaźnik deprywacji lokalnej

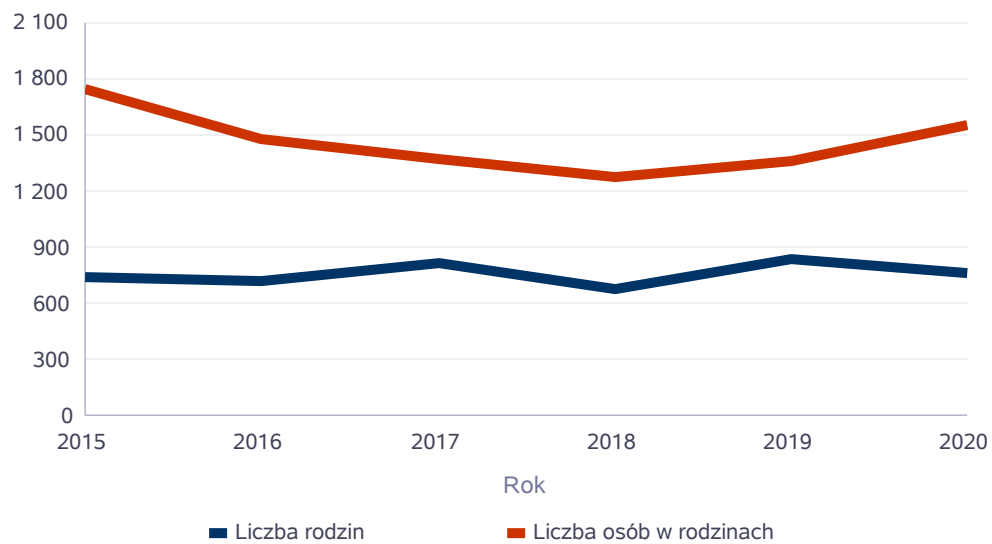
| Rok  | Wskaźnik deprywacji lokalnej |
|------|------------------------------|
| 2016 | 1,56%                        |
| 2017 | 1,26%                        |
| 2018 | 1,21%                        |
| 2019 | 1,08%                        |
| 2020 | 1,10%                        |



### Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

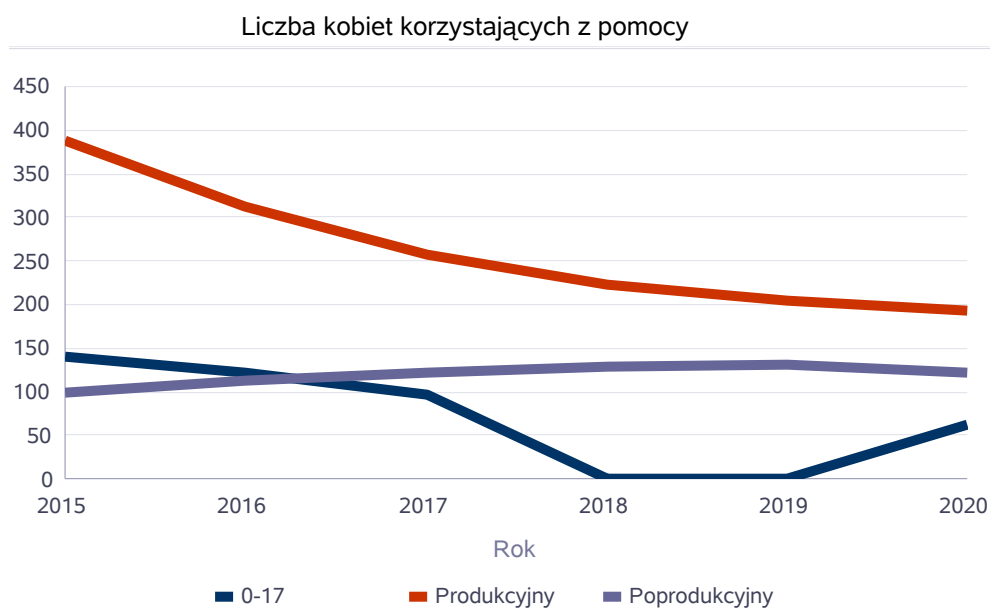
| Rok  | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|------|---------------|-------------------------|
| 2015 | 743           | 1 746                   |
| 2016 | 714           | 1 482                   |
| 2017 | 811           | 1 373                   |
| 2018 | 675           | 1 280                   |
| 2019 | 841           | 1 366                   |
| 2020 | 767           | 1 555                   |

Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

|                       |               | Liczba kobiet korzystających z pomocy |      |      |      |      |      |
|-----------------------|---------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Poziom                | Wiek          | 2015                                  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Żory                  | 0-17          |                                       |      |      | 1    | 1    |      |
|                       | Produkcyjny   | 388                                   | 313  | 258  | 222  | 204  | 192  |
|                       | Poprodukcyjny | 98                                    | 113  | 121  | 130  | 131  | 123  |
| Powiat (średnia)      | 0-17          |                                       |      |      | 1    | 1    |      |
|                       | Produkcyjny   | 388                                   | 313  | 258  | 222  | 204  | 192  |
|                       | Poprodukcyjny | 98                                    | 113  | 121  | 130  | 131  | 123  |
| Województwo (średnia) | 0-17          | 141                                   | 122  | 98   | 86   | 73   | 62   |
|                       | Produkcyjny   | 310                                   | 275  | 229  | 190  | 166  | 152  |
|                       | Poprodukcyjny | 68                                    | 75   | 81   | 82   | 91   | 84   |



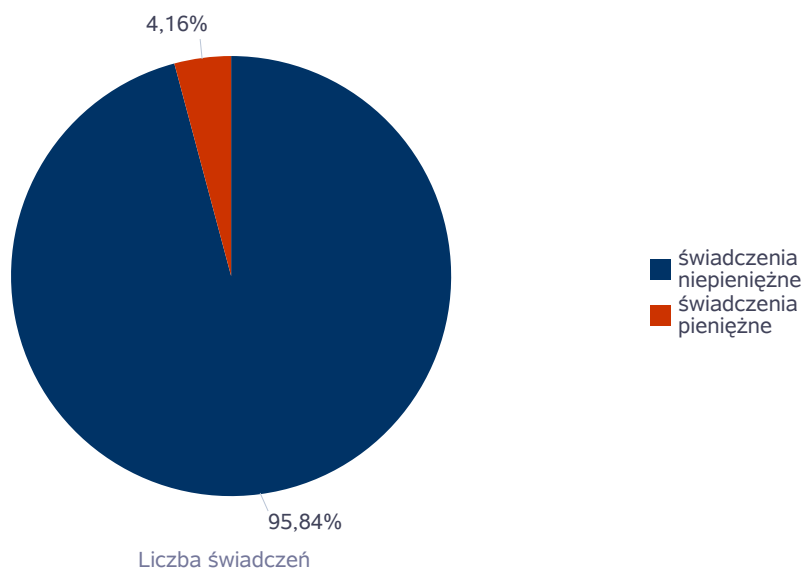
Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

|                       |               | Liczba mężczyzn korzystających z pomocy |      |      |      |      |
|-----------------------|---------------|-----------------------------------------|------|------|------|------|
| Poziom                | Wiek          | 2016                                    | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Żory                  | 0-17          | 1                                       |      | 1    | 1    | 1    |
|                       | Produkcyjny   | 253                                     | 217  | 215  | 195  | 195  |
|                       | Poprodukcyjny | 50                                      | 55   | 57   | 48   | 54   |
| Powiat (średnia)      | 0-17          | 1                                       |      | 1    | 1    | 1    |
|                       | Produkcyjny   | 253                                     | 217  | 215  | 195  | 195  |
|                       | Poprodukcyjny | 50                                      | 55   | 57   | 48   | 54   |
| Województwo (średnia) | 0-17          | 130                                     | 105  | 91   | 77   | 64   |
|                       | Produkcyjny   | 266                                     | 238  | 206  | 191  | 183  |
|                       | Poprodukcyjny | 28                                      | 31   | 31   | 33   | 32   |



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

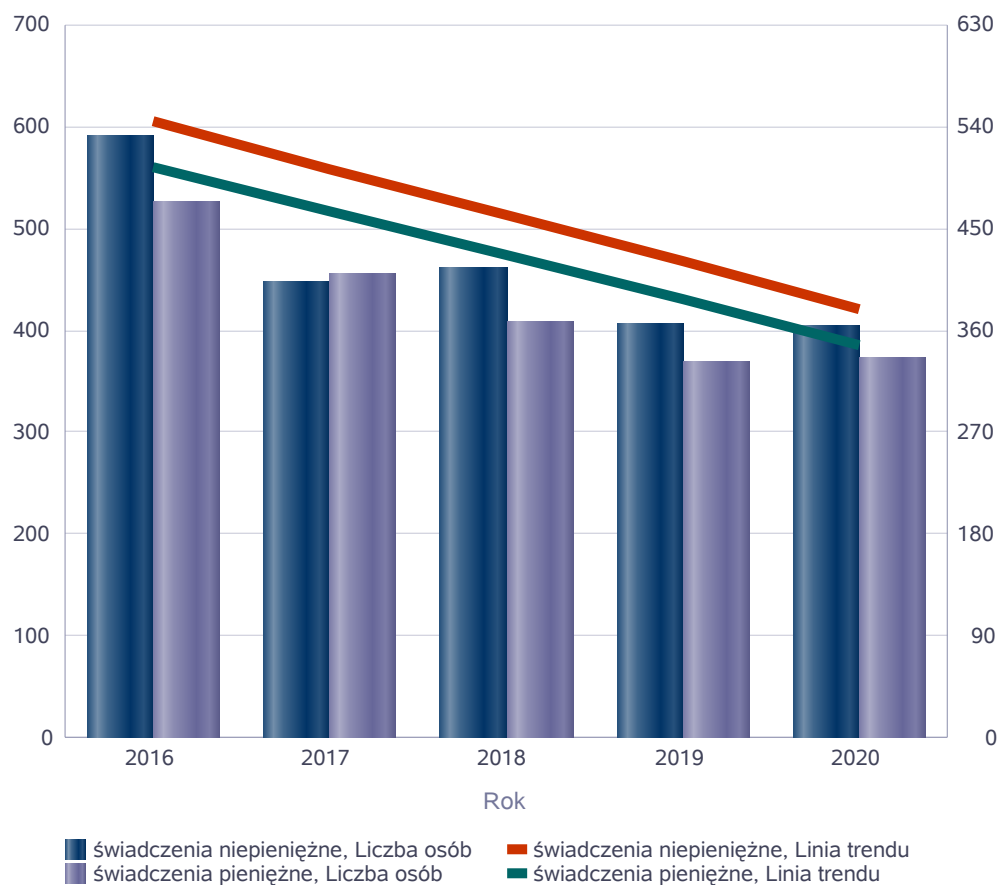
| Rodzaj świadczenia       | Liczba świadczeń |
|--------------------------|------------------|
| świadczenia niepieniężne | 57 310           |
| świadczenia pieniężne    | 2 486            |



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

|                          | Liczba osób |      |      |      |      |
|--------------------------|-------------|------|------|------|------|
| Rodzaj świadczenia       | 2016        | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| świadczenia niepieniężne | 590         | 447  | 461  | 407  | 404  |
| świadczenia pieniężne    | 525         | 455  | 409  | 369  | 372  |

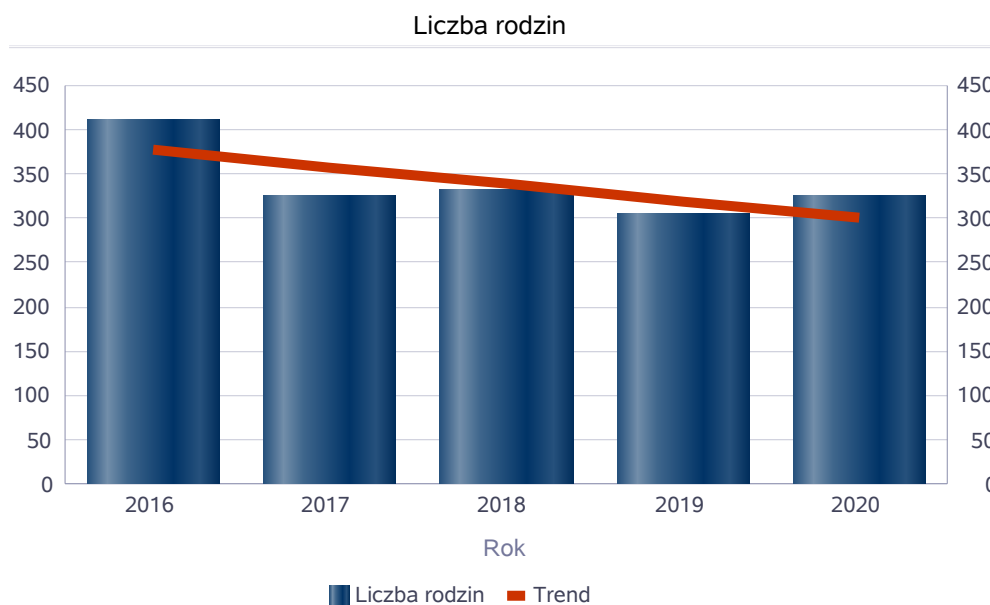
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



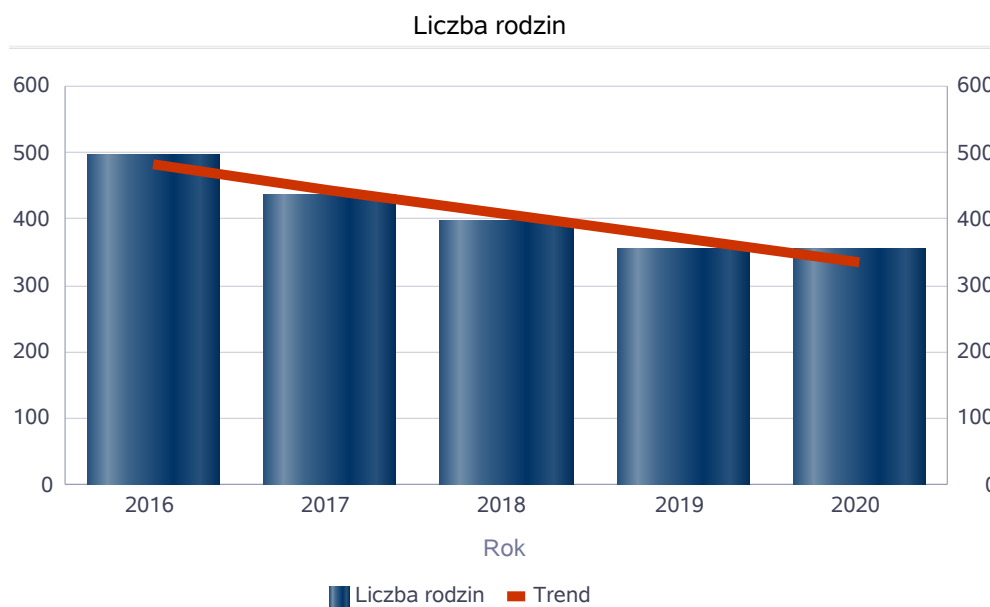
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

|                          | Liczba rodzin |      |      |      |      |
|--------------------------|---------------|------|------|------|------|
| Rodzaj świadczenia       | 2016          | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| świadczenia niepieniężne | 409           | 324  | 332  | 305  | 324  |
| świadczenia pieniężne    | 497           | 435  | 397  | 355  | 354  |

świadczenia niepieniężne

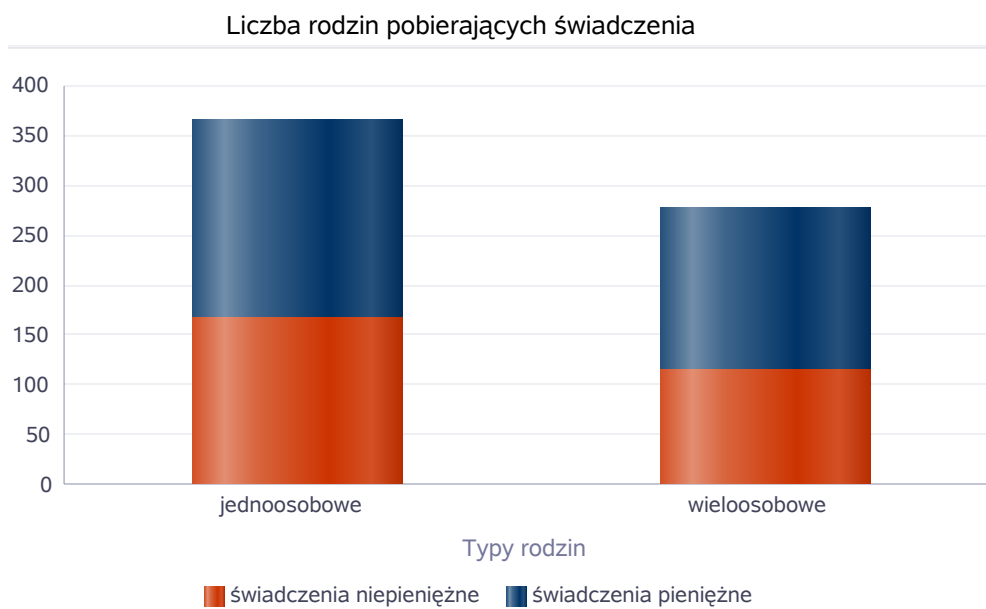


świadczenia pieniężne



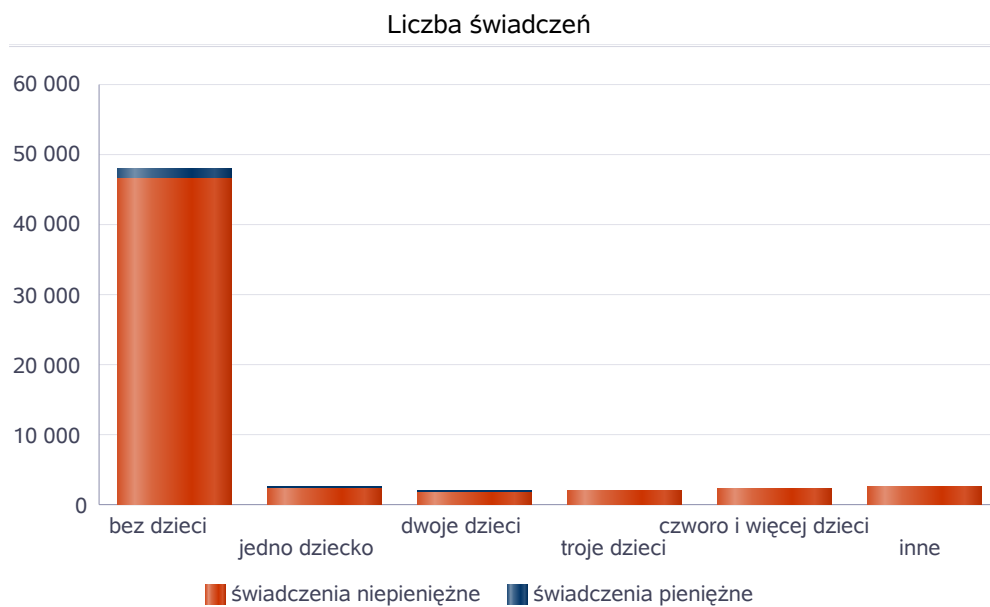
Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

| Typy rodzin   | Liczba rodzin pobierających świadczenia |                       |                          |
|---------------|-----------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
|               | Ogółem                                  | Świadczenia pieniężne | Świadczenia niepieniężne |
| jednoosobowe  | 288                                     | 199                   | 166                      |
| wielooosobowe | 203                                     | 162                   | 115                      |



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

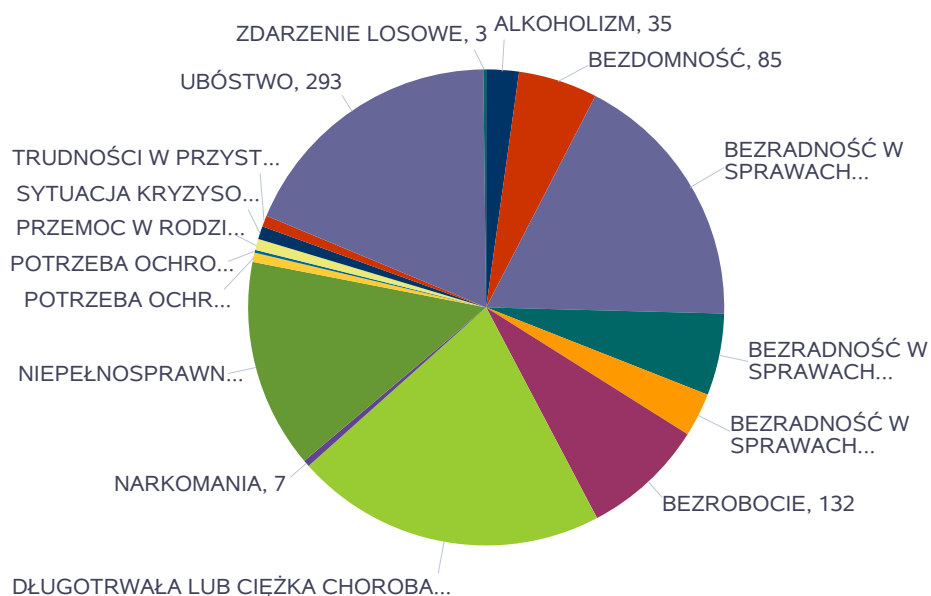
| Typ rodziny            | Liczba świadczeń |                       |                          |
|------------------------|------------------|-----------------------|--------------------------|
|                        | Ogółem           | Świadczenia pieniężne | Świadczenia niepieniężne |
| bez dzieci             | 48048            | 1709                  | 46339                    |
| jedno dziecko          | 2562             | 299                   | 2263                     |
| dwoje dzieci           | 1945             | 182                   | 1763                     |
| troje dzieci           | 2142             | 132                   | 2010                     |
| czworo i więcej dzieci | 2532             | 86                    | 2446                     |
| inne                   | 2567             | 78                    | 2489                     |



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

| Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking                                                                          | LICZBA RODZIN OGÓŁEM |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA                                                                                         | 334                  |
| UBÓSTWO                                                                                                                | 293                  |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM                                | 282                  |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ                                                                                                      | 225                  |
| BEZROBOCIE                                                                                                             | 132                  |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE      | 88                   |
| BEZDOMNOŚĆ                                                                                                             | 85                   |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIENTNE | 47                   |
| ALKOHOLIZM                                                                                                             | 35                   |
| SYTUACJA KRYZYSOWA                                                                                                     | 14                   |
| PRZEMOC W RODZINIE                                                                                                     | 12                   |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO                                                    | 12                   |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA                                                                                         | 10                   |
| NARKOMANIA                                                                                                             | 7                    |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIENTNOŚCI                                              | 3                    |
| ZDARZENIE LOSOWE                                                                                                       | 3                    |

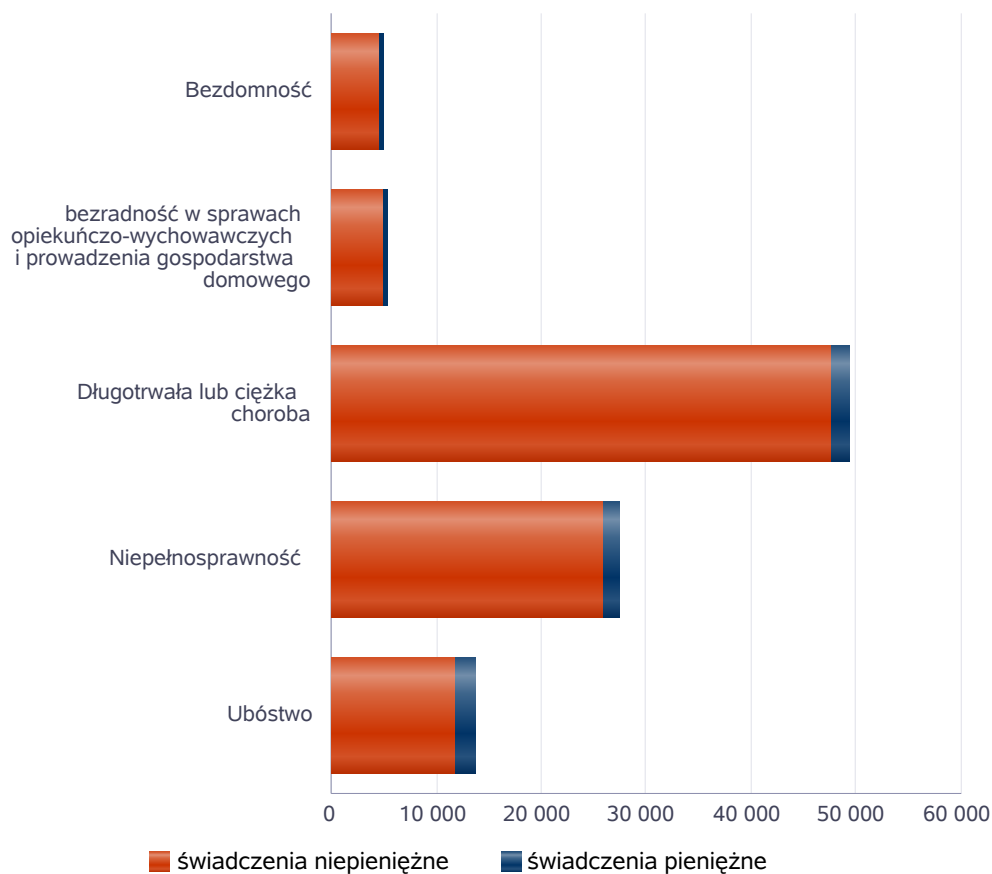
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

| Powód przyznania                                                                   | Ogółem | Liczba świadczeń         |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|-----------------------|
|                                                                                    |        | świadczenia niepieniężne | świadczenia pieniężne |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                                     | 49 277 | 47 652                   | 1 625                 |
| Niepełnosprawność                                                                  | 27 351 | 25 998                   | 1 353                 |
| Ubóstwo                                                                            | 13 648 | 11 879                   | 1 769                 |
| bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 5 285  | 4 860                    | 425                   |
| Bezdomność                                                                         | 4 901  | 4 609                    | 292                   |

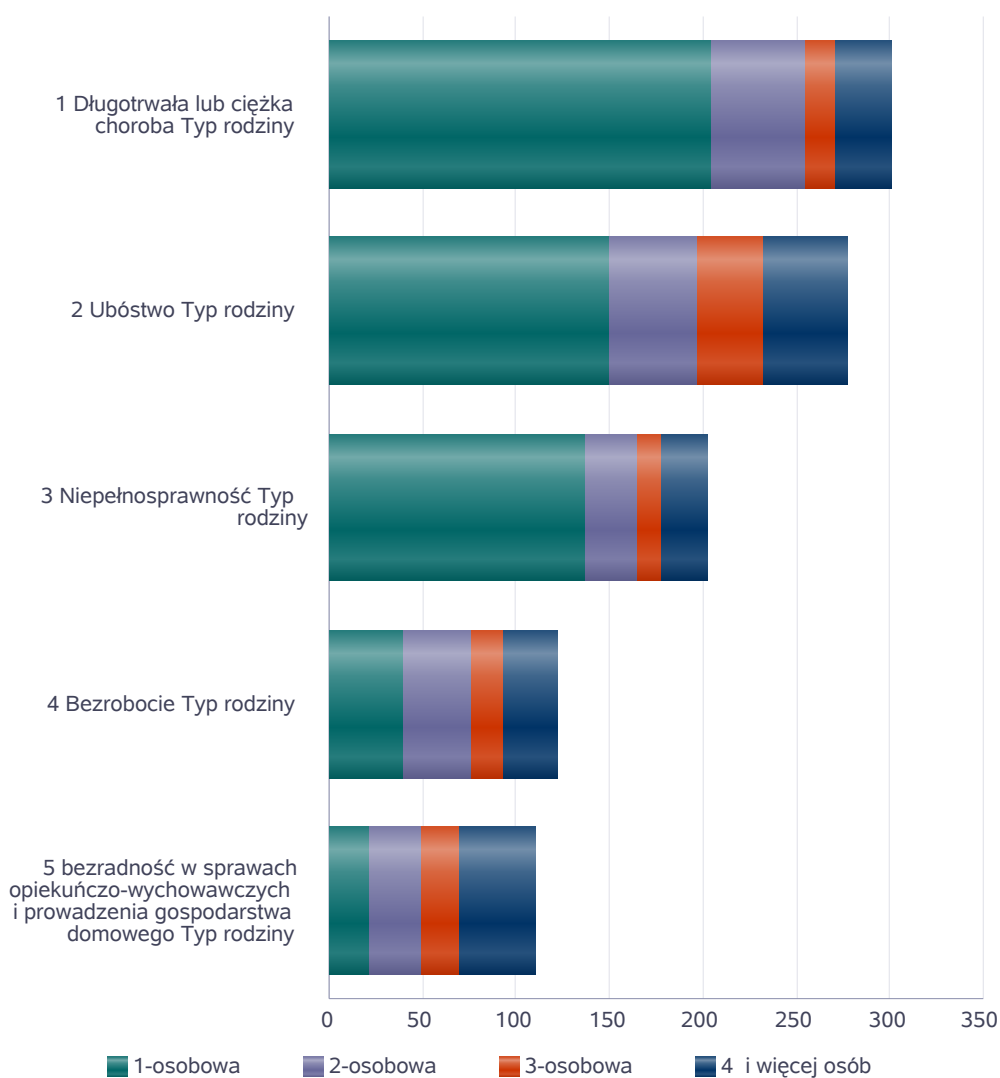
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

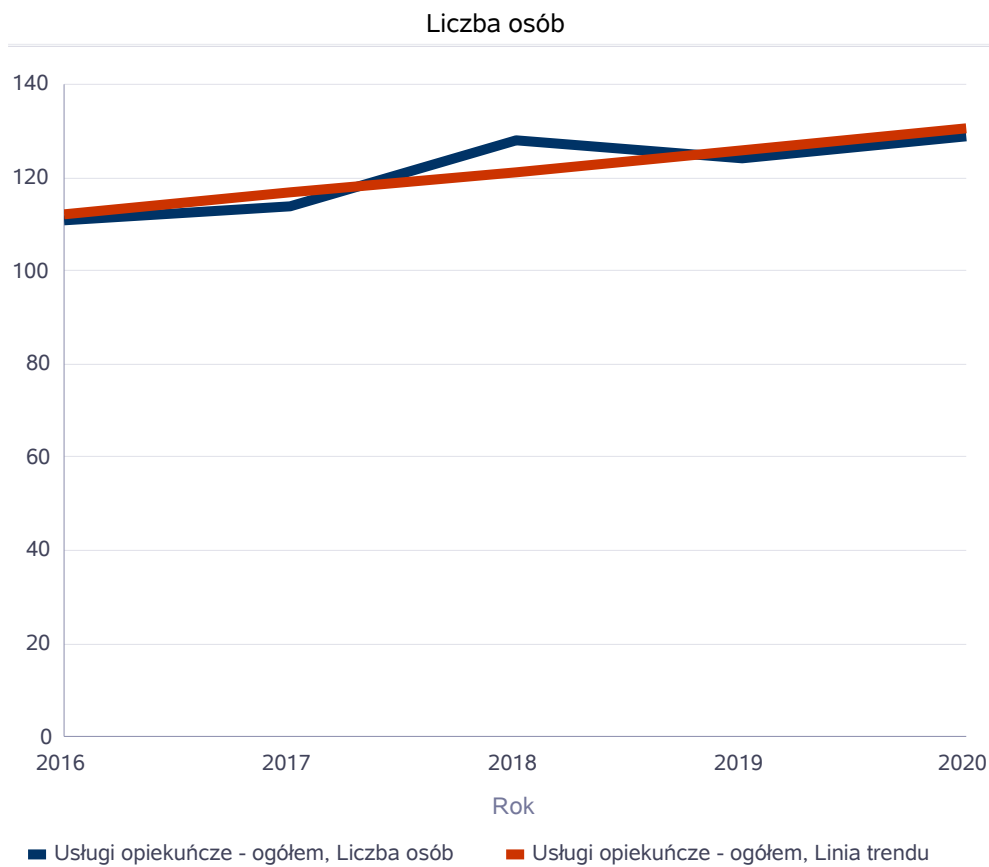
|                                                                                    |        | Typ rodziny | Typ rodziny | Typ rodziny | Typ rodziny     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| Powód przyznania                                                                   | Ogółem | 1-osobowa   | 2-osobowa   | 3-osobowa   | 4 i więcej osób |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                                     | 301    | 204         | 51          | 16          | 30              |
| Ubóstwo                                                                            | 277    | 150         | 47          | 35          | 45              |
| Niepełnosprawność                                                                  | 202    | 137         | 28          | 13          | 24              |
| Bezrobocie                                                                         | 122    | 40          | 36          | 17          | 29              |
| bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 110    | 21          | 28          | 21          | 40              |

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



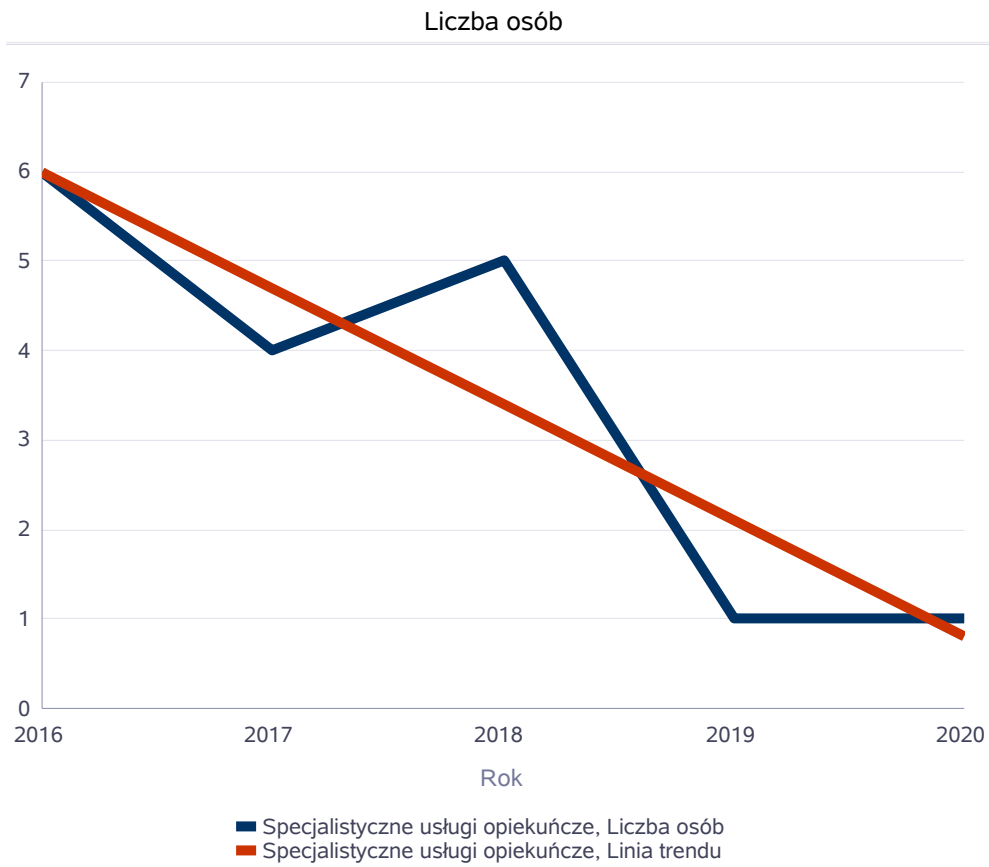
Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

| Rok  | Liczba osób |
|------|-------------|
| 2016 | 111         |
| 2017 | 114         |
| 2018 | 128         |
| 2019 | 124         |
| 2020 | 129         |



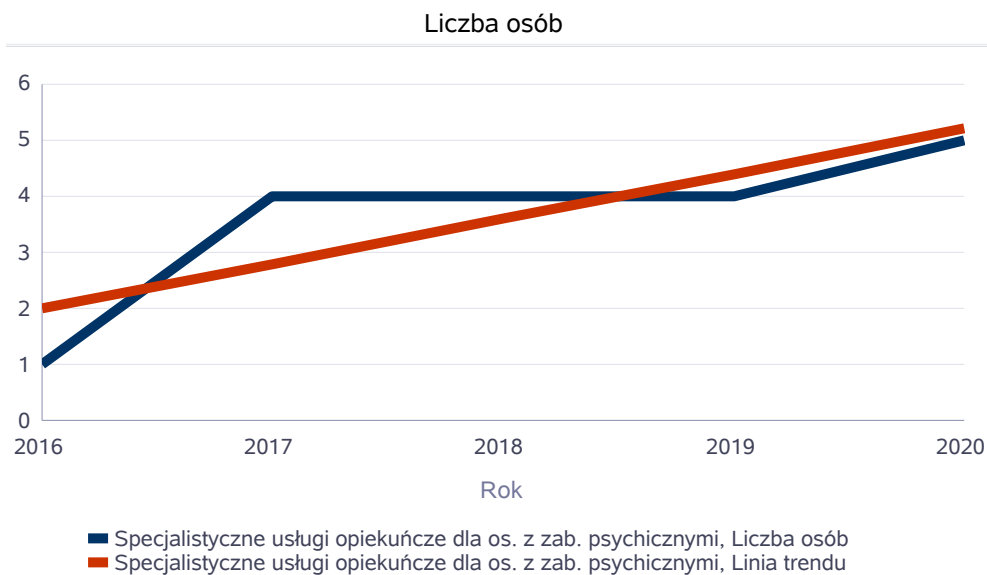
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

| Rok  | Liczba osób |
|------|-------------|
| 2016 | 6           |
| 2017 | 4           |
| 2018 | 5           |
| 2019 | 1           |
| 2020 | 1           |



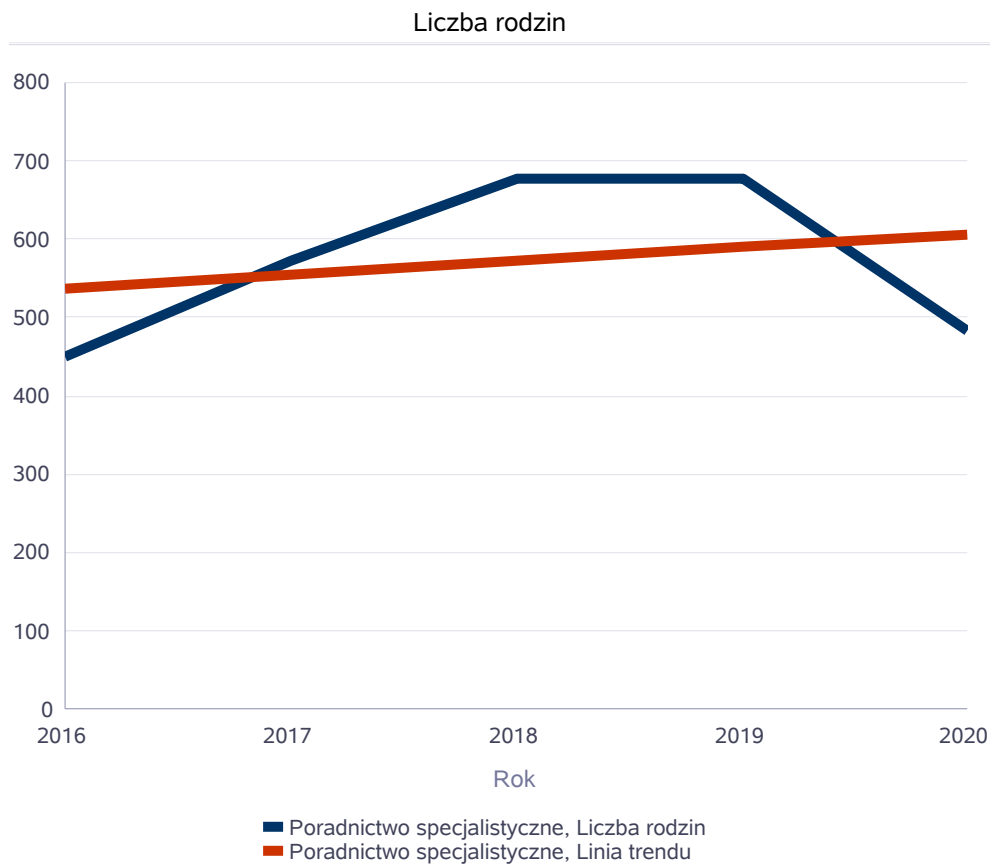
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

| Rok  | Liczba osób |
|------|-------------|
| 2016 | 1           |
| 2017 | 4           |
| 2018 | 4           |
| 2019 | 4           |
| 2020 | 5           |



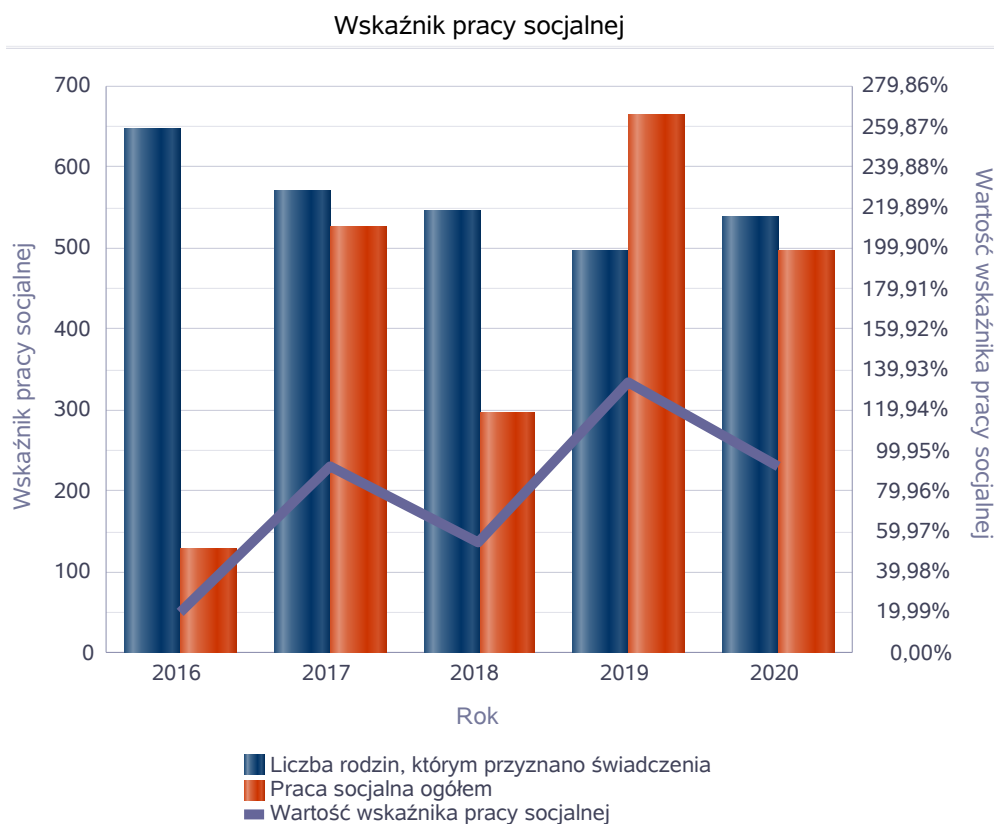
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

| Rodzaj                      | Liczba rodzin w latach |      |      |      |      |
|-----------------------------|------------------------|------|------|------|------|
|                             | 2016                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Poradnictwo specjalistyczne | 449                    | 573  | 678  | 677  | 483  |



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

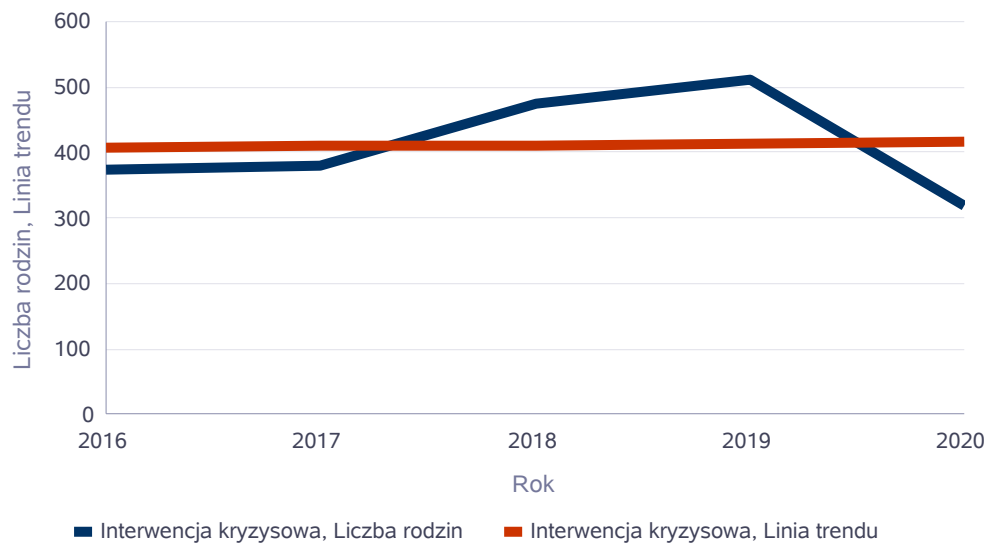
|                                             | 2016   | 2017   | 2018   | 2019    | 2020   |
|---------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|
| Wskaźnik pracy socjalnej                    | 19,97% | 92,12% | 54,40% | 133,60% | 92,36% |
| Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia | 646    | 571    | 546    | 497     | 537    |
| Praca socjalna ogółem                       | 129    | 526    | 297    | 664     | 496    |



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

|                       | Liczba rodzin |      |      |      |      |
|-----------------------|---------------|------|------|------|------|
| Udzielone świadczenia | 2016          | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Interwencja kryzysowa | 372           | 381  | 474  | 511  | 317  |

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

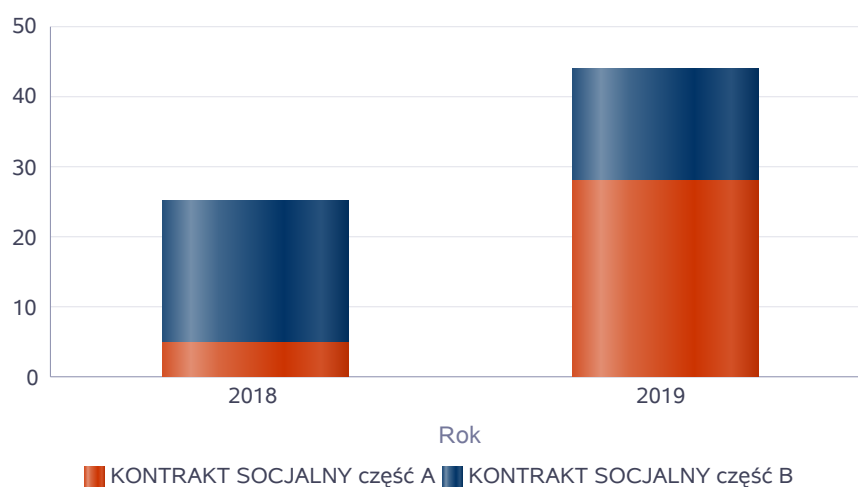


Kontrakt socjalny.

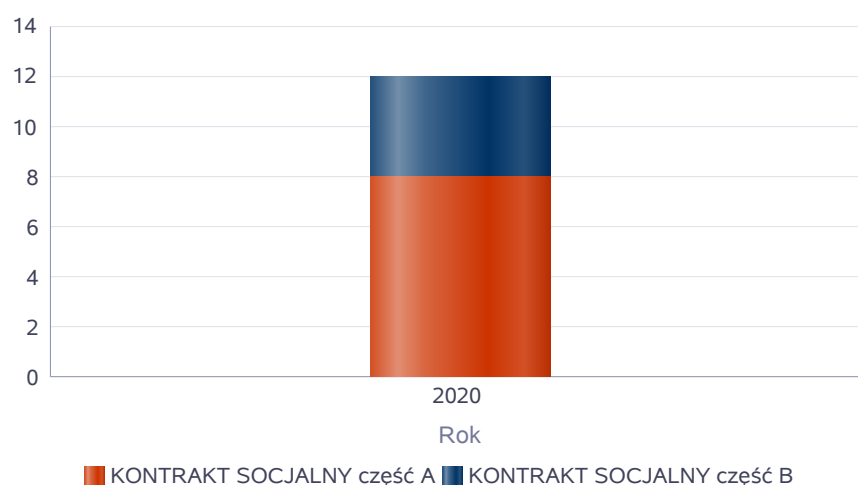
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

| Rok  |                                                      | KONTRAKT SOCJALNY część A | KONTRAKT SOCJALNY część B |
|------|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 2018 | LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH                         | 5                         | 20                        |
|      | LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI            | 5                         | 20                        |
| 2019 | LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH                         | 28                        | 16                        |
|      | LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI            | 28                        | 16                        |
| 2020 | LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH               | 8                         | 4                         |
|      | LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI | 8                         | 4                         |

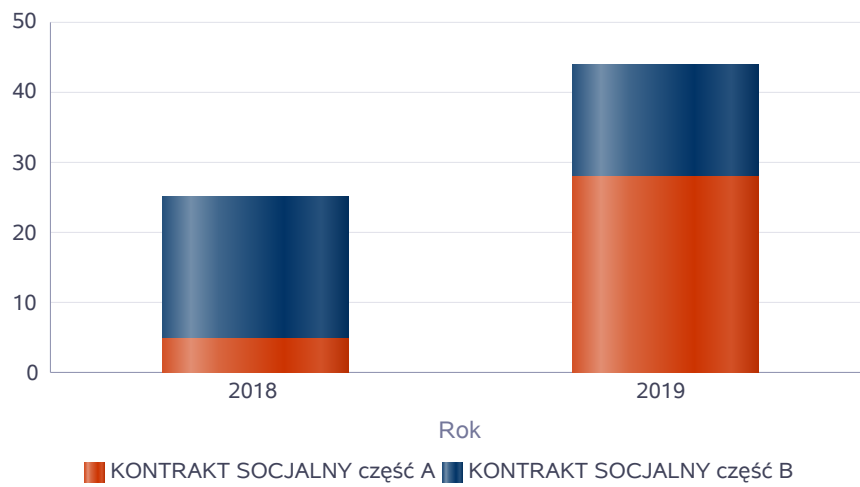
LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH



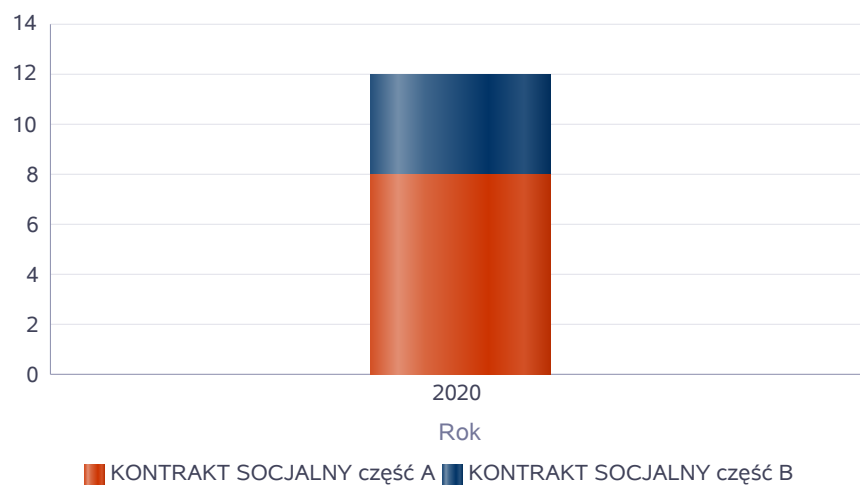
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH



LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI

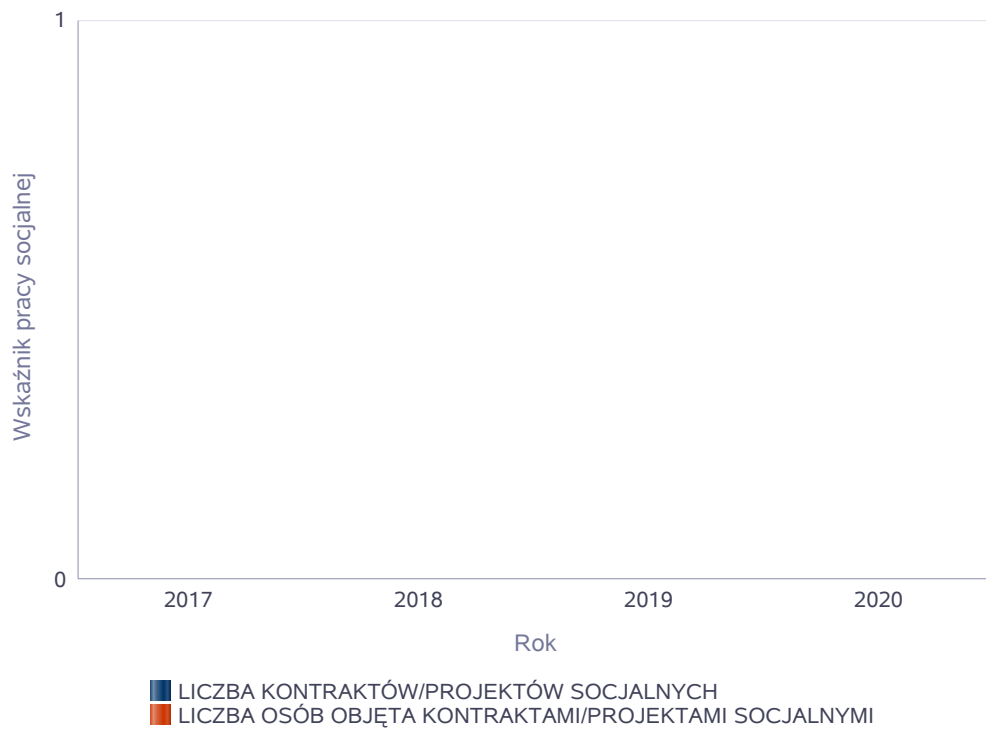


LICZBA OSÓB OBJĘTA  
KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI  
SOCJALNYMI



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

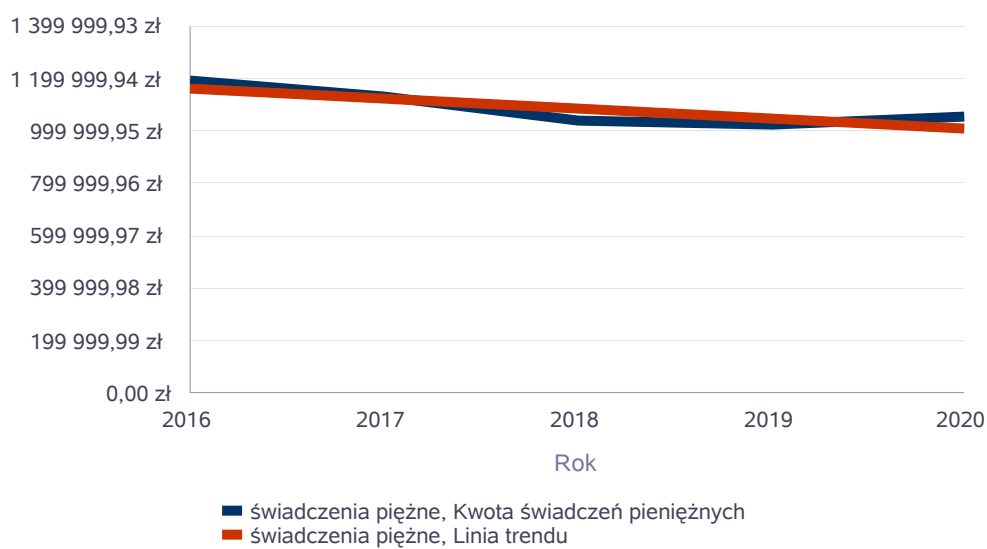
|                                                      | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH               | 0    | 0    | 0    | 0    |
| LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI | 0    | 0    | 0    | 0    |



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

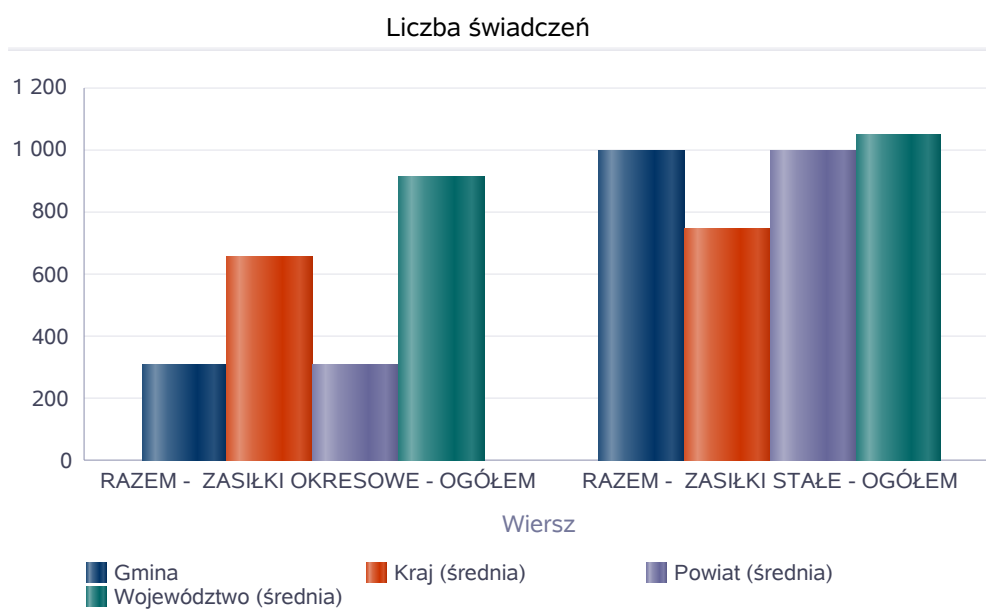
| Rok  | Kwota świadczeń pieniężnych |
|------|-----------------------------|
| 2016 | 1 194 433,03 zł             |
| 2017 | 1 129 652,54 zł             |
| 2018 | 1 041 951,11 zł             |
| 2019 | 1 024 987,84 zł             |
| 2020 | 1 056 371,00 zł             |

Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

| Poziom                | Wiersz                            | Liczba świadczeń |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------|
| Gmina                 | RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM | 310              |
|                       | RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM    | 997              |
| Powiat (średnia)      | RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM | 310              |
|                       | RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM    | 997              |
| Województwo (średnia) | RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM | 911              |
|                       | RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM    | 1 047            |
| Kraj (średnia)        | RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM | 653              |
|                       | RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM    | 745              |



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                     |    | Rok 2019 | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|----------------------------------------------------------------------|----|----------|----------------|---------------|
| <b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>           |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                          | 1  | 2 181    | 2 387          | 2 500         |
| <b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>                 |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                          | 2  | 677      | 691            | 691           |
| W tym: osoby długotrwale korzystające                                | 3  | 164      | 165            | 165           |
| Wiek 0-17                                                            | 4  | 247      | 267            | 267           |
| Wiek produkcyjny *                                                   | 5  | 410      | 424            | 424           |
| Wiek poprodukcyjny **                                                | 6  | 176      | 171            | 171           |
| Liczba rodzin                                                        | 7  | 497      | 537            | 537           |
| Liczba osób w rodzinach                                              | 8  | 990      | 1 015          | 1 015         |
| <b>w tym: KOBIECY (z wierszy 2-6)</b>                                |    |          |                |               |
| Ogółem                                                               | 9  | 337      | 427            | 427           |
| W tym: osoby długotrwale korzystające                                | 10 | 84       | 79             | 79            |
| Wiek 0-17                                                            | 11 | 94       | 122            | 122           |
| Wiek 18-59                                                           | 12 | 216      | 190            | 190           |
| Wiek 60 lat i więcej                                                 | 13 | 119      | 115            | 115           |
| <b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b> |    |          |                |               |
| Liczba osób ogółem                                                   | 14 | 1 021    | 1 064          | 1 064         |
| Liczba rodzin                                                        | 15 | 841      | 910            | 910           |
| Liczba osób w rodzinach                                              | 16 | 1 366    | 1 395          | 1 395         |
| <b>KONTRAKT SOCJALNY</b>                                             |    |          |                |               |
| Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem                      | 17 | 44       | 12             | 12            |
| Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem                   | 18 | 44       | 12             | 12            |

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

### 3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Pomoc i wsparcie w gminie Żory z pomocy społecznej w 2020 roku uzyskało 537 rodzin, w tym w postaci świadczeń pieniężnych pomoc uzyskało 372 osób, natomiast w postaci świadczeń niepieniężnych 404 osób.

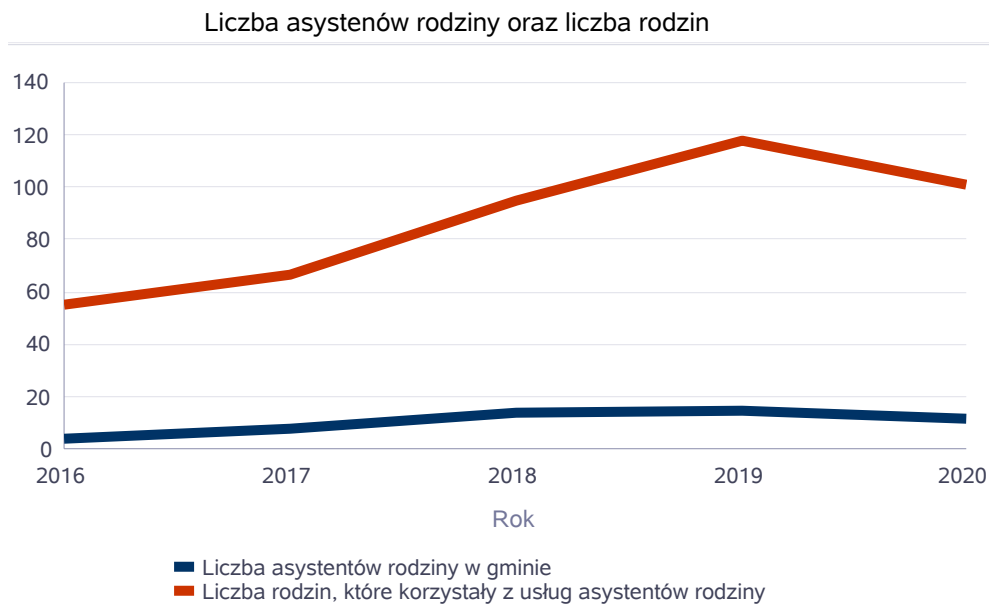
Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 66 osób. W gminie funkcjonowało 12 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 101 rodzin.

Wsparciem w zakresie asystentury rodzinnej zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmuje się rodziny, które przeżywają trudności związane z właściwym wypełnieniem funkcji opiekuńczo - wychowawczej względem dzieci i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Są to środowiska zagrożone odbiorem dzieci, bądź takie, które dążą do odzyskania władzy rodzicielskiej. Działania jakie podejmują asystenci rodziny mają zatem charakter pogłębionej pracy socjalnej zmierzającej do samodzielnego rozwiązywania przez rodziny własnych problemów, zmiany zachowania i postawy rodzicielskiej.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

|                                                            | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Liczba asystentów rodziny w gminie                         | 4    | 8    | 14   | 15   | 12   |
| Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny | 55   | 67   | 95   | 118  | 101  |



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia  
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR  
wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu  
w całym okresie sprawozdawczym**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                                                       |    | Rok 2019 | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----------------|---------------|
| <b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                                                                       |    |          |                |               |
| <b>ZASIŁEK STAŁY</b>                                                                                                                   |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 1  | 102      | 103            | 103           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 2  | 525 000  | 518 147        | 518 147       |
| <b>W tym: (wiersze 3-6)</b>                                                                                                            |    |          |                |               |
| <b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>                                                                                 |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 3  | 83       | 86             | 86            |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 4  | 482 285  | 465 876        | 465 876       |
| <b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>                                                                                              |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 5  | 19       | 18             | 18            |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 6  | 42 715   | 52 271         | 52 271        |
| <b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>                                                                                                                |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 7  | 113      | 100            | 100           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 8  | 159 602  | 142 321        | 142 321       |
| <b>W tym: (wiersze 9-16)</b>                                                                                                           |    |          |                |               |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>                                                                                            |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 9  | 40       | 42             | 42            |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 10 | 57 906   | 54 488         | 54 488        |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>                                                                                  |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 11 | 40       | 37             | 37            |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 12 | 35 261   | 36 434         | 36 434        |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>                                                                                    |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 13 | 18       | 9              | 9             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 14 | 19 784   | 9 459          | 9 459         |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b> |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 15 | 0        | 0              | 0             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 16 | 0        | 0              | 0             |
| <b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>                                          |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 17 | 0        | 0              | 0             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 18 | 0        | 0              | 0             |
| <b>ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM</b>                                                                                                           |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 19 | 308      | 360            | 360           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 20 | 339 760  | 400 163        | 400 163       |
| <b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>                                                                                                        |    |          |                |               |
| <b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>                                            |    |          |                |               |
| Liczba osób                                                                                                                            | 21 | 205      | 248            | 248           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                                              | 22 | 158 488  | 271 190        | 271 190       |
| <b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>                                                |    |          |                |               |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                     |    | Rok 2019  | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|----------------|---------------|
| Liczba osób                                                                                          | 23 | 0         | 0              | 0             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 24 | 0         | 0              | 0             |
| <b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                                  |    |           |                |               |
| <b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>                                                                                |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                          | 25 | 280       | 273            | 273           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 26 | 143 163   | 103 140        | 103 140       |
| <b>W tym: (z wierszy 25 - 26)</b>                                                                    |    |           |                |               |
| <b>DLA DZIECI</b>                                                                                    |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                          | 27 | 189       | 139            | 139           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 28 | 73 780    | 32 204         | 32 204        |
| <b>W tym (z wierszy 25-26):</b>                                                                      |    |           |                |               |
| <b>POSIŁEK<br/>świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"</b> |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                          | 29 | 273       | 216            | 216           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 30 | 130 235   | 80 228         | 80 228        |
| <b>W tym (z wierszy 29-30):</b>                                                                      |    |           |                |               |
| <b>DLA DZIECI</b>                                                                                    |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                          | 31 | 190       | 141            | 141           |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 32 | 73 830    | 27 845         | 27 845        |
| <b>SCHRONIENIE - OGÓŁEM</b>                                                                          |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                          | 33 | 4         | 1              | 1             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 34 | 7 388     | 1 426          | 1 426         |
| <b>UBRANIE</b>                                                                                       |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                          | 35 | 0         | 0              | 0             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 36 | 0         | 0              | 0             |
| <b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>                                                                           |    |           |                |               |
| Liczba rodzin                                                                                        | 37 | 5         | 13             | 13            |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 38 | 16 617    | 49 510         | 49 510        |
| <b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                            |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                          | 39 | 66        | 66             | 66            |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                            | 40 | 1 859 352 | 1 982 818      | 1 982 818     |
| <b>WSPIERANIE RODZINY I PIELCZA ZASTĘPCZA</b>                                                        |    |           |                |               |
| Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny                                                         | 41 | 118       | 101            | 101           |
| Liczba rodzin wspierających                                                                          | 42 | 0         | 0              | 0             |
| Liczba asystentów rodziny                                                                            | 43 | 15        | 12             | 12            |
| Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych                                            | 44 | 499 239   | 103 083        | 333 818       |

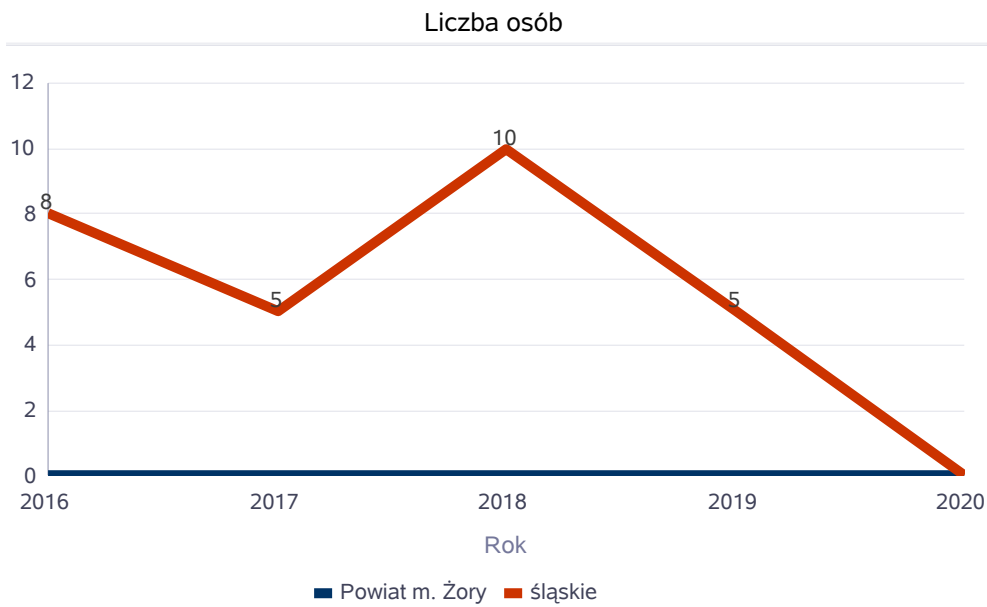
### 3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

Według stanu na dzień 31.12.2020 r. w 86 rodzinach zastępczych umieszczonych jest 118 dzieci. Na terenie powiatu 7 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu rodziny i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia. W powiecie funkcjonowało 4 koordynatorów pieczy zastępczej oraz 1 rodzina pomocowa.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców, liczby rodzin i dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w pieczy zastępczej, kwoty świadczeń dodatku zadaniowego w różnych typach pieczy zastępczej, strukturę liczby osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze, pełnoletnie osoby opuszczające instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kwotę świadczeń na usamodzielnienia.

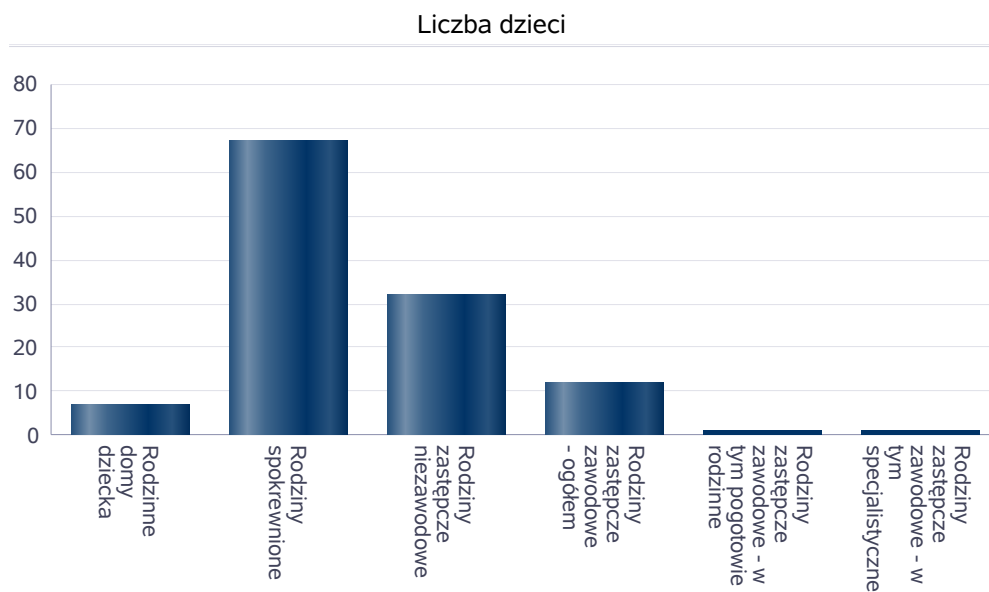
Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie.

|                | Liczba osób |      |      |      |      |
|----------------|-------------|------|------|------|------|
|                | 2016        | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Powiat m. Żory | 0           | 0    | 0    | 0    | 0    |
| śląskie        | 8           | 5    | 10   | 5    | 0    |



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego w 2020 roku.

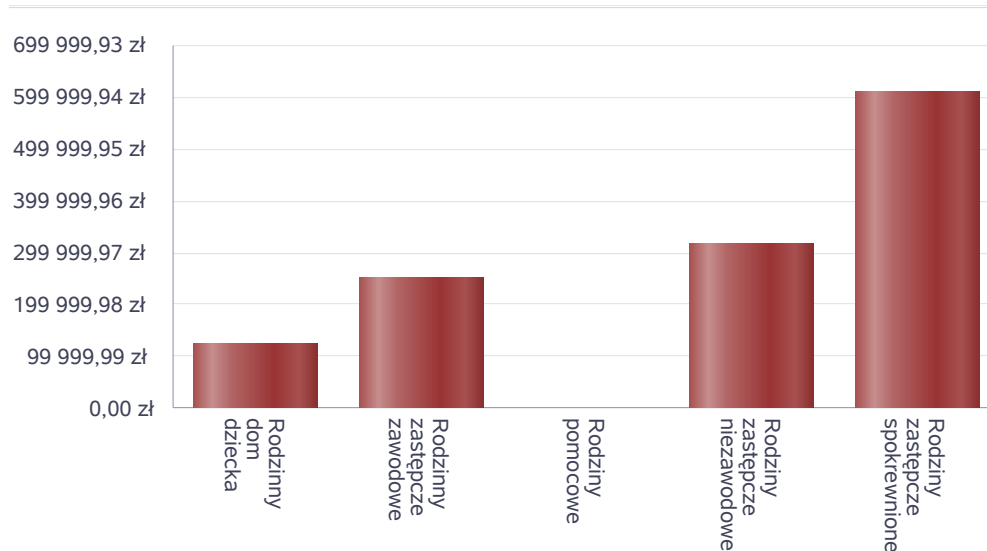
| Forma pieczy:                                         | Liczba dzieci |
|-------------------------------------------------------|---------------|
| Rodzinne domy dziecka                                 | 7             |
| Rodziny spokrewnione                                  | 67            |
| Rodziny zastępcze niezawodowe                         | 32            |
| Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem                   | 12            |
| Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne | 1             |
| Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne    | 1             |



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w 2020 roku.

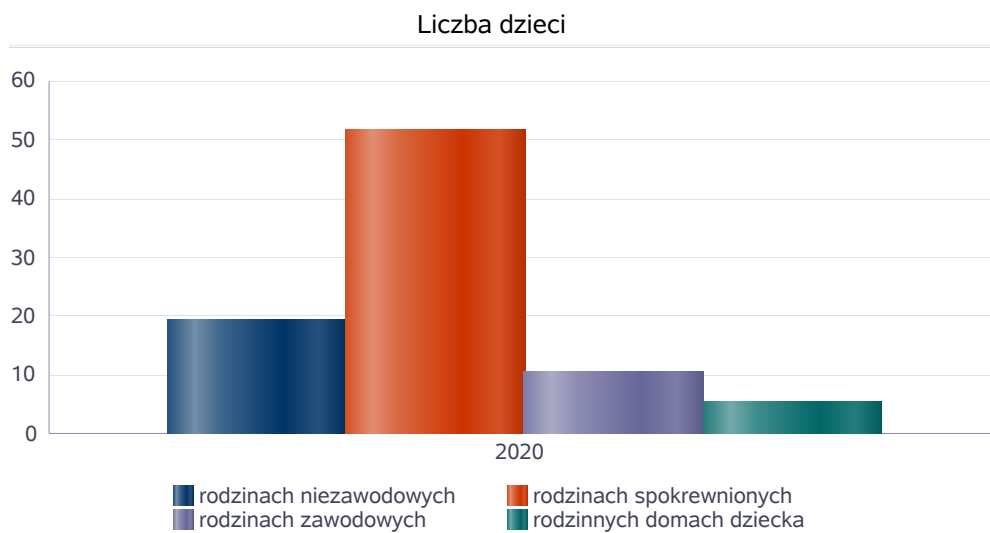
| Rodzaj świadczenia                                                                       | Rodzinny dom dziecka | Rodzinny zastępcze zawodowe | Rodziny pomocowe | Rodziny zastępcze niezawodowe | Rodziny zastępcze spokrewnione |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka | 123 633,00 zł        | 250 370,00 zł               | 0,00 zł          | 315 051,00 zł                 | 607 170,00 zł                  |

Kwoty świadczeń



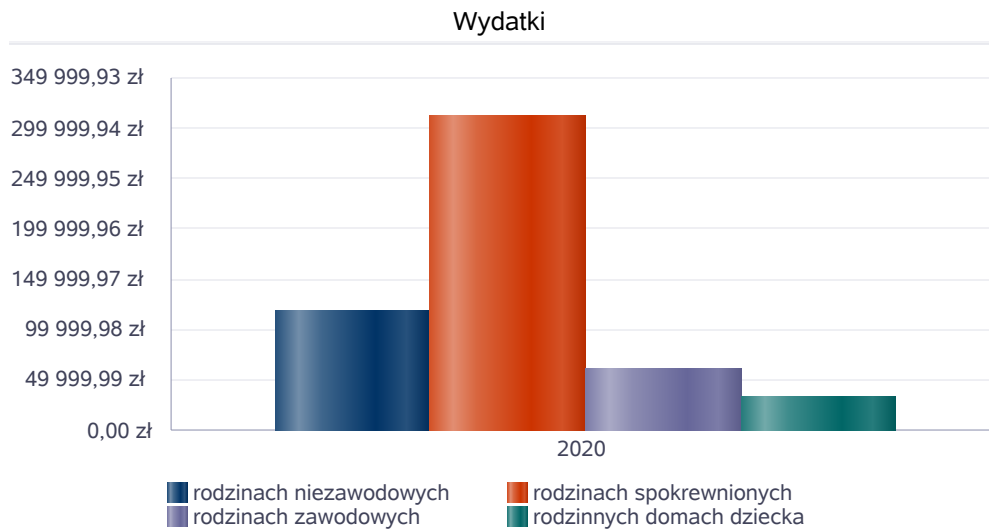
Średniomiesięczna liczba dzieci umieszczonych w różnych typach pieczy zastępczej uprawnionych do otrzymywania dodatku wychowawczego w 2020 roku.

| Forma pieczy w            | Liczba dzieci |
|---------------------------|---------------|
| rodzinach niezawodowych   | 19            |
| rodzinach spokrewnionych  | 52            |
| rodzinach zawodowych      | 11            |
| rodzinnych domach dziecka | 5             |



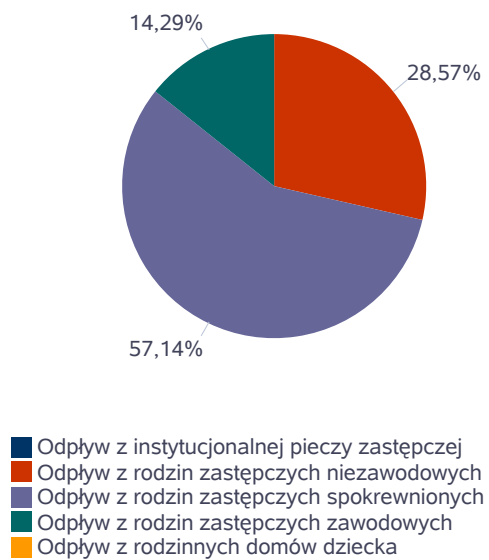
Kwoty świadczeń dodatku wychowawczego w różnych typach pieczy zastępczej w 2020 roku.

| Forma pieczy w            | Wydatki<br>narastająco od<br>początku roku |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| rodzinach spokrewnionych  | 309 971,00 zł                              |
| rodzinach niezawodowych   | 119 484,00 zł                              |
| rodzinach zawodowych      | 61 468,00 zł                               |
| rodzinnych domach dziecka | 33 086,00 zł                               |



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej w 2020 roku.

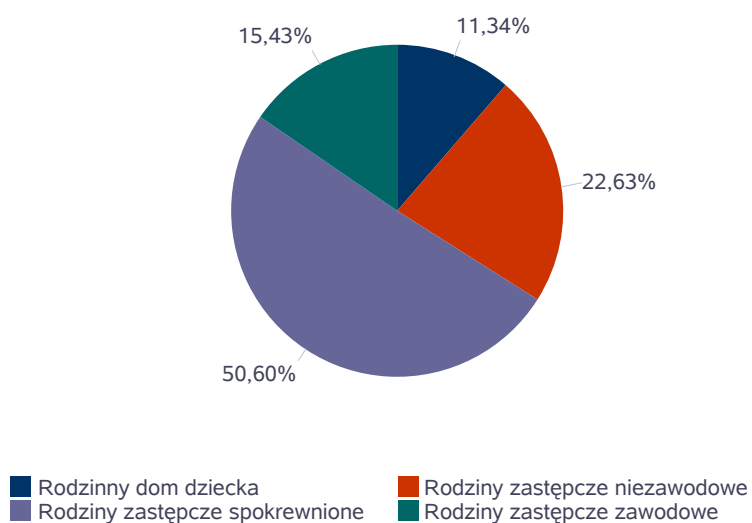
| Grupa                        | Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej | Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych | Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych | Odływ z rodzin zastępczych zawodowych | Odływ z rodzinnych domów dziecka |
|------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Dzieci powyżej 18 roku życia | 0                                          | 2                                        | 4                                         | 1                                     | 0                                |



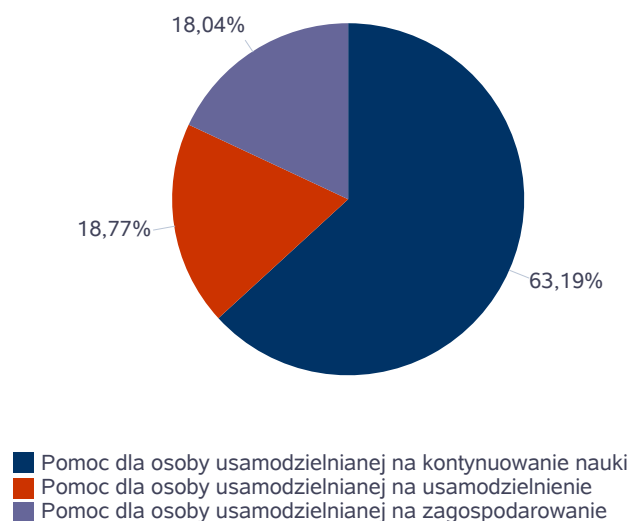
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze w 2020 roku.

| Rodzaj usamodzielnienia                                 | Rodzinny dom dziecka | Rodziny zastępcze niezawodowe | Rodziny zastępcze spokrewnione | Rodziny zastępcze zawodowe |
|---------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki | 3 139,00 zł          | 13 150,00 zł                  | 36 667,00 zł                   | 17 113,00 zł               |
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie    | 6 939,00 zł          | 6 939,00 zł                   | 6 940,00 zł                    | 0,00 zł                    |
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie    | 2 500,00 zł          | 5 000,00 zł                   | 12 500,00 zł                   | 0,00 zł                    |

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia  
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR  
wypełniana wyłącznie przez powiaty i miasta na prawach powiatu  
w całym okresie sprawozdawczym**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                           |    | Rok 2019  | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|----------------|---------------|
| <b>INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY</b>                                                                        |    |           |                |               |
| <b>PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE</b>                 |    |           |                |               |
| Liczba osób korzystających z usług                                                                         | 1  | 16        | 0              | 10            |
| <b>USAMODZIELNIENIE</b>                                                                                    |    |           |                |               |
| <b>PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ</b> |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                                | 2  | 4         | 3              | 6             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                  | 3  | 14 539    | 10 129         | 15 042        |
| <b>W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)</b>                                                                        |    |           |                |               |
| <b>POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE</b>                                                                 |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                                | 4  | 2         | 1              | 2             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                  | 5  | 5 289     | 1 763          | 3 526         |
| <b>POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI</b>                                                              |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                                | 6  | 0         | 1              | 2             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                  | 7  | 0         | 1 058          | 4 208         |
| <b>POMOC PIENIĘŻNA NA ZAGOSPODAROWANIE</b>                                                                 |    |           |                |               |
| Liczba osób                                                                                                | 8  | 1         | 3              | 3             |
| Kwota świadczeń w złotych                                                                                  | 9  | 2 497     | 7 308          | 7 308         |
| <b>REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>                                           |    |           |                |               |
| Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)                                                 | 10 | 1 920 919 | 2 170 102      | 2 424 306     |
| <b>POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ</b>                   |    |           |                |               |
| Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie                                                                 | 11 | 1         | 17             | 20            |
| Wartość dofinansowania w złotych                                                                           | 12 | 15 000    | 75 915         | 90 000        |
| <b>TURNUSY REHABILITACYJNE</b>                                                                             |    |           |                |               |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc                                                                          | 13 | 111       | 78             | 85            |
| Wartość dofinansowania w złotych                                                                           | 14 | 170 127   | 125 631        | 180 000       |
| <b>ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY</b>                  |    |           |                |               |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc                                                                          | 15 | 269       | 230            | 250           |
| Wartość dofinansowania w złotych                                                                           | 16 | 149 632   | 134 436        | 240 146       |
| <b>PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"</b>                                                                          |    |           |                |               |
| Liczba świadczeń                                                                                           | 17 | 45        | 52             | 52            |
| Wartość dofinansowania w złotych                                                                           | 18 | 162 965   | 194 522        | 194 522       |
| Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem                | 19 | 0         | 0              | 0             |
| <b>DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI</b>                                               |    |           |                |               |
| Liczba dofinansowanych imprez                                                                              | 20 | 0         | 0              | 0             |
| Liczba niepełnosprawnych uczestników                                                                       | 21 | 0         | 0              | 0             |
| Wartość dofinansowania ogółem w złotych                                                                    | 22 | 0         | 0              | 0             |
| <b>DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA</b>                            |    |           |                |               |
| Wartość dofinansowania w złotych                                                                           | 23 | 0         | 0              | 0             |

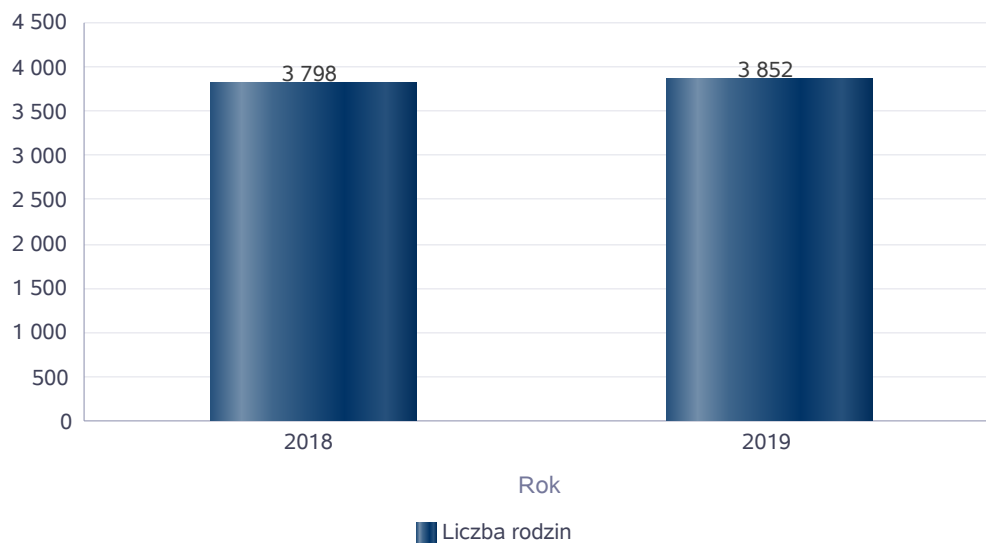
## 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

1. Liczba rodzin pobierających w roku oceny świadczenia wychowawcze wyniosła 7063 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego (dane od stycznia do czerwca) liczba ta wzrosła o 3211 rodziny (co stanowi wzrost o 83,36 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego w roku 2020 wyniosła 69 090 758,00 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 18 951 076,00 zł.
  2. Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka wynosiła 682 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 246 rodzin (co stanowi spadek o 26,51 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 3 291 482,00 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 942 703,89 zł.
  3. Liczba zasiłków pielęgnacyjnych- ogółem- w roku oceny wyniosła 16 129. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 65 ( co stanowi wzrost o 0,4% w stosunku do roku poprzedniego) Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku pielęgnacyjnego wyniosła 3 478 897,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem wzrosła o 440 522,00 zł.
  4. Liczba zasiłków pielęgnacyjnych dla niepełnosprawnego dziecka w roku oceny wyniosła 4 520. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 91 (co stanowi wzrost o 2,05% w stosunku do roku poprzedniego) . Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka wyniosła 975 033,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem wzrosła o 137 876,00 zł.
  5. Liczba zasiłków pielęgnacyjnych dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia z znacznym stopniem niepełnosprawności w roku oceny wyniosła 6 142. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 156 (co stanowi spadek o 2,48% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku pielęgnacyjnego dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności wyniosła 1 324 525,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem wzrosła o 133 200,00 zł.
  6. Liczba zasiłków pielęgnacyjnych dla osoby, która ukończyła 75 lat w roku oceny wyniosła 709. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 12 (co stanowi spadek o 1,66 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku pielęgnacyjnego dla osoby, która ukończyła 75 lat wyniosła 153 032,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem wzrosła o 16 419,00 zł
  7. Liczba zasiłków pielęgnacyjnych dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia w roku oceny wyniosła 4 758. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 142 (co stanowi wzrost o 3,08% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku pielęgnacyjnego dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia wyniosła 1 026 307,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem wzrosła o 153 027,00 zł.
  8. Liczba świadczeń pielęgnacyjnych w roku oceny wyniosła 2 837. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 161 ( co stanowi wzrost o 6,02% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia pielęgnacyjnego wyniosła 5 139 745,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem wzrosła o 919 223,00 zł
  9. Liczba specjalnego zasiłku opiekuńczego w roku oceny wyniosła 21. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 48 (co stanowi spadek o 69,57% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie specjalnego zasiłku opiekuńczego wyniosła 12 580,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem zmalała o 29 745,00 zł.
  10. Liczba świadczeń opiekuńczych ogółem w roku oceny wyniosła 18 987. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 178 (co stanowi wzrost o 0,95% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanych świadczeń opiekuńczych wyniosła 8 632 222,00 zł i w porównaniu z poprzednim rokiem wzrosła o 1 330 000,00 zł.
  11. Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w roku oceny wyniosła 300. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 44 (co stanowi spadek o 12,79% w stosunku do roku poprzedniego).
  12. Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w roku oceny wyniosła 183. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 22(co stanowi spadek o 10,73% w stosunku do roku poprzedniego).
  13. Całkowita kwota przyznanych świadczeń alimentacyjnych wyniosła 1 616 281,00 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała 162 493,00 zł.
- Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.  
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

| Rok  | Liczba rodzin |
|------|---------------|
| 2018 | 3 798         |
| 2019 | 3 852         |

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

| Rok  | Wydatki          |
|------|------------------|
| 2017 | 34 873 555,00 zł |
| 2018 | 33 676 928,00 zł |
| 2019 | 50 139 682,00 zł |
| 2020 | 69 090 758,00 zł |

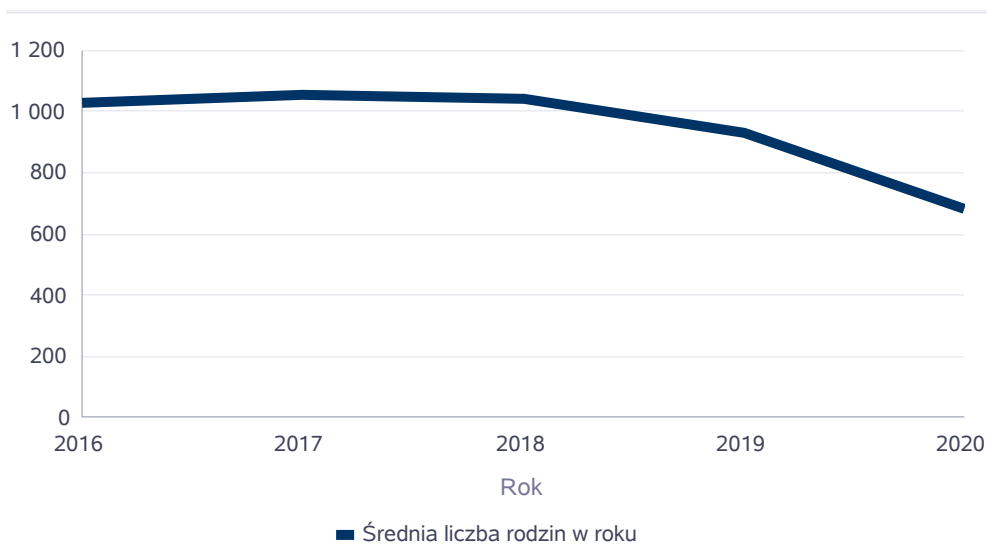
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

|                                                                   | Liczba rodzin |       |       |      |      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|------|------|
|                                                                   | 2016          | 2017  | 2018  | 2019 | 2020 |
| Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami | 1 027         | 1 054 | 1 043 | 928  | 682  |

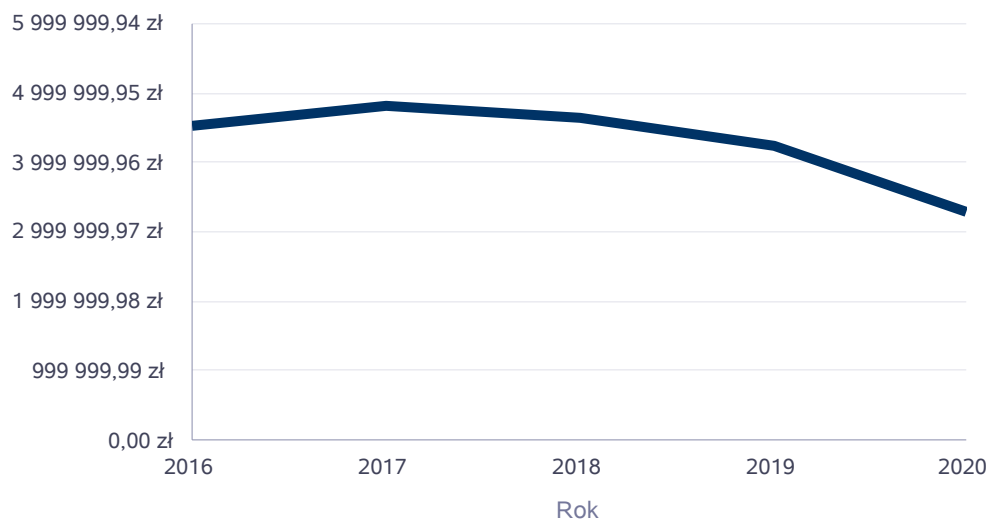
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

| Rok  | Kwota           |
|------|-----------------|
| 2016 | 4 515 643,53 zł |
| 2017 | 4 825 670,46 zł |
| 2018 | 4 653 695,19 zł |
| 2019 | 4 234 185,89 zł |
| 2020 | 3 291 482,00 zł |

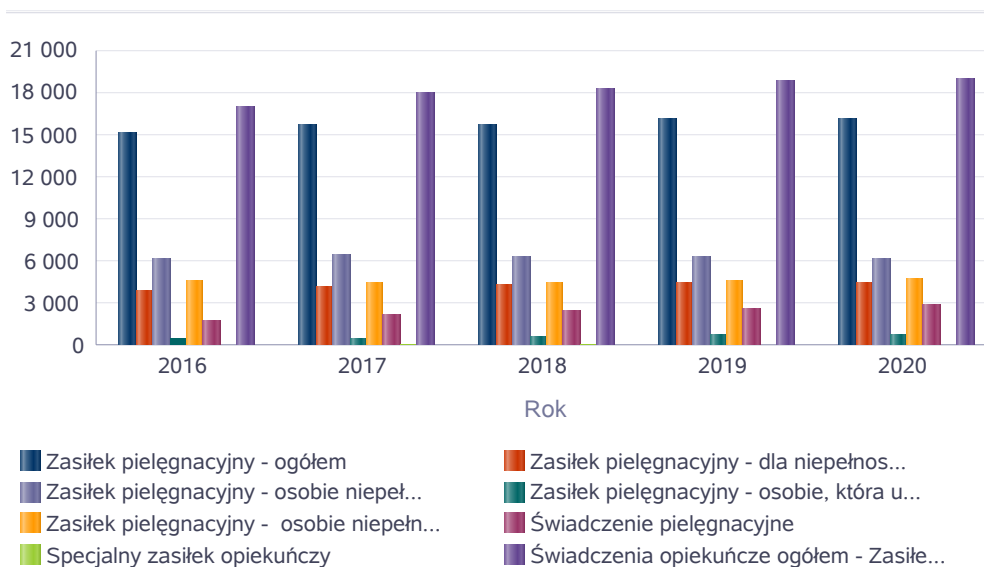
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

|                                                                                                                                                                                                                               | Liczba świadczeń |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|
| Świadczenia opiekuńcze                                                                                                                                                                                                        | 2016             | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
| Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem                                                                                                                                                                                                | 15 053           | 15 598 | 15 666 | 16 064 | 16 129 |
| Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka                                                                                                                                                                         | 3 866            | 4 190  | 4 277  | 4 429  | 4 520  |
| Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności                                                                                                          | 6 199            | 6 484  | 6 295  | 6 298  | 6 142  |
| Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat                                                                                                                                                                        | 449              | 506    | 595    | 721    | 709    |
| Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia | 4 539            | 4 418  | 4 499  | 4 616  | 4 758  |
| Świadczenie pielęgnacyjne                                                                                                                                                                                                     | 1 806            | 2 185  | 2 481  | 2 676  | 2 837  |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy                                                                                                                                                                                                  | 68               | 117    | 100    | 69     | 21     |
| Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy                                                                                                                | 16 927           | 17 900 | 18 247 | 18 809 | 18 987 |

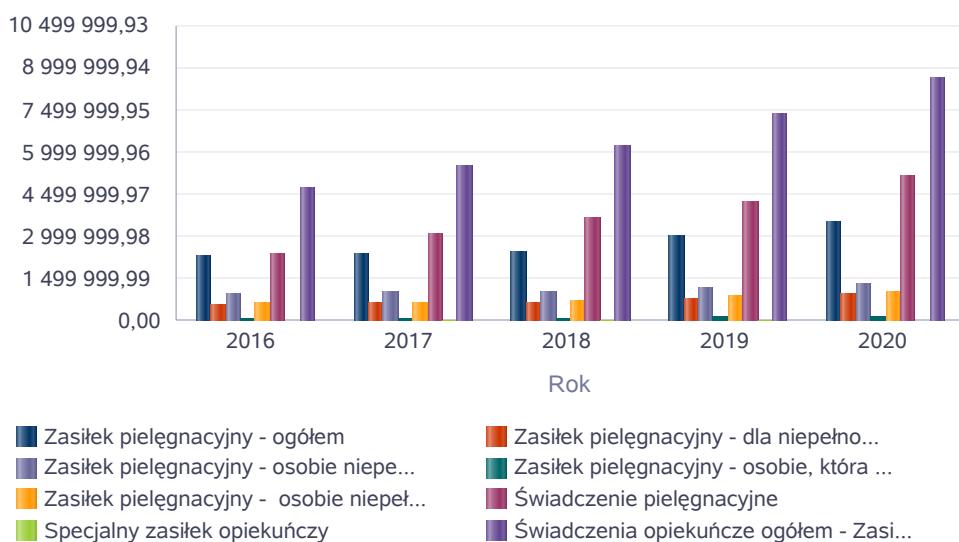
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

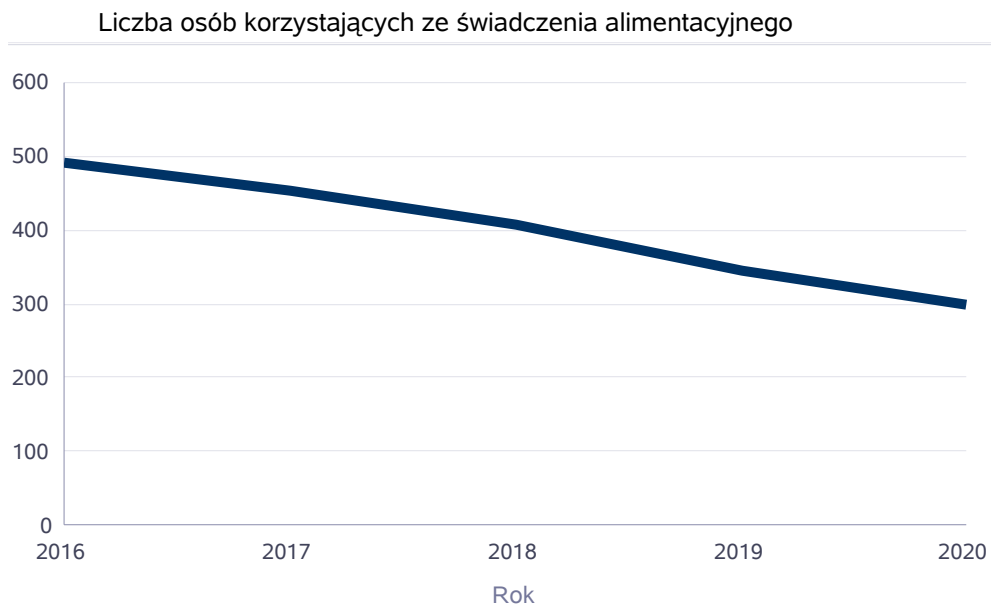
|                                                                                                                                                                                                                               | Kwota świadczeń |              |              |              |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Świadczenia opiekuńcze                                                                                                                                                                                                        | 2016            | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         |
| Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem                                                                                                                                                                                                | 2 303 109,00    | 2 386 494,00 | 2 474 090,00 | 3 038 375,00 | 3 478 897,00 |
| Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka                                                                                                                                                                         | 591 498,00      | 641 070,00   | 675 193,00   | 837 157,00   | 975 033,00   |
| Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności                                                                                                          | 948 447,00      | 992 052,00   | 993 483,00   | 1 191 325,00 | 1 324 525,00 |
| Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat                                                                                                                                                                        | 68 697,00       | 77 418,00    | 94 397,00    | 136 613,00   | 153 032,00   |
| Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia | 694 467,00      | 675 954,00   | 711 017,00   | 873 280,00   | 1 026 307,00 |
| Świadczenie pielęgnacyjne                                                                                                                                                                                                     | 2 342 105,00    | 3 045 821,00 | 3 652 575,00 | 4 220 522,00 | 5 139 745,00 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy                                                                                                                                                                                                  | 34 828,00       | 61 273,00    | 52 388,00    | 42 325,00    | 12 580,00    |
| Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy                                                                                                                | 4 680 042,00    | 5 493 588,00 | 6 179 053,00 | 7 301 222,00 | 8 631 222,00 |

Kwota świadczeń



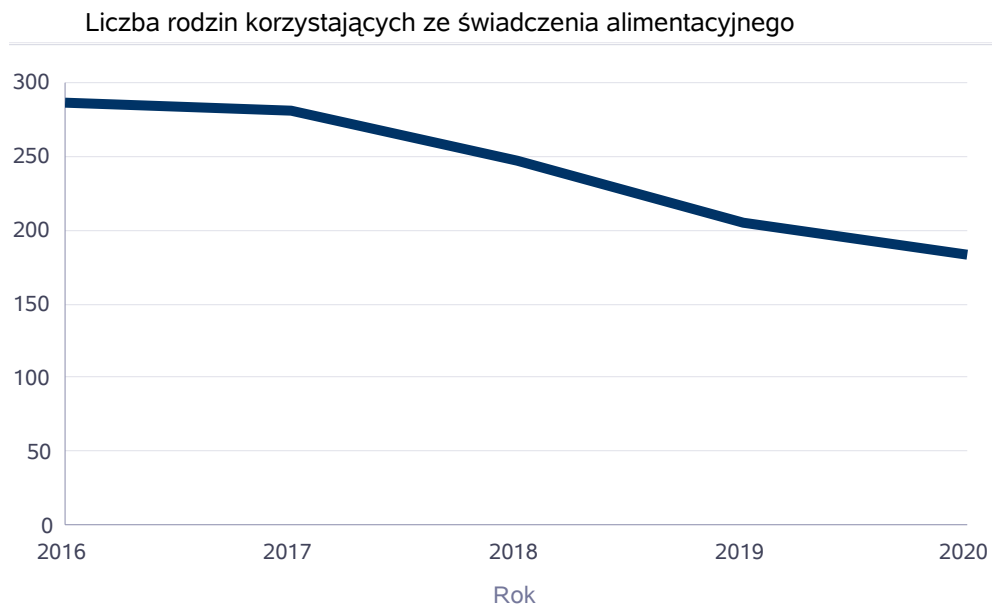
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

|                                                           | Liczba osób |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|------|
|                                                           | 2016        | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego | 490         | 454  | 407  | 344  | 300  |



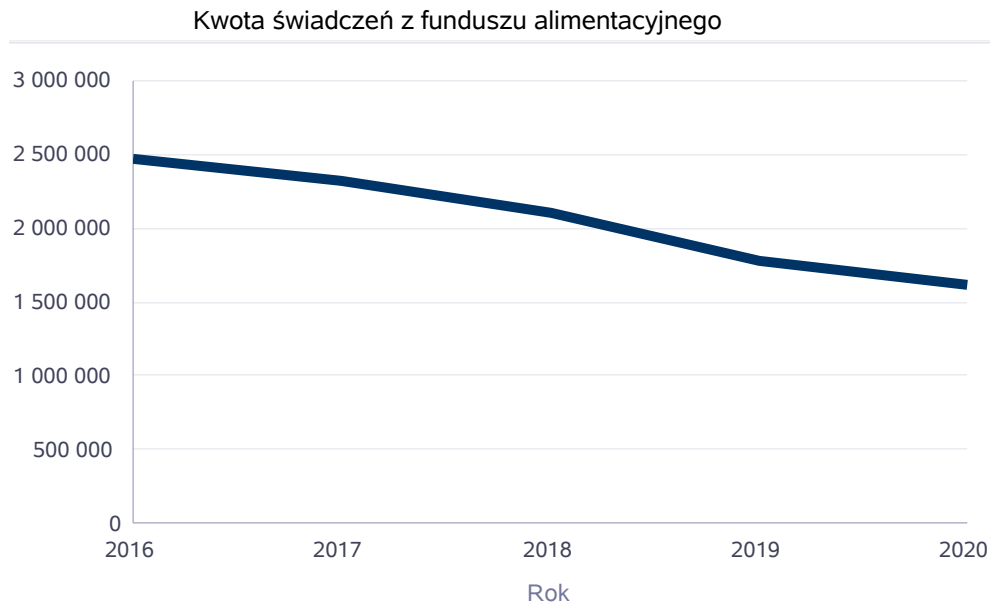
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

|                                                             | Liczba rodzin |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------|---------------|------|------|------|------|
|                                                             | 2016          | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego | 286           | 280  | 248  | 205  | 183  |



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

|                                                   | Kwota     |           |           |           |           |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                   | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      |
| Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego | 2 469 360 | 2 318 547 | 2 098 021 | 1 778 774 | 1 616 281 |



## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

| WYSZCZEGÓLNIENIE            |   | Rok 2019 | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|-----------------------------|---|----------|----------------|---------------|
| <b>DODATKI MIESZKANIOWE</b> |   |          |                |               |
| Liczba gospodarstw domowych | 1 | 268      | 365            | 380           |
| Kwota świadczeń w złotych   | 2 | 629 471  | 688 530        | 720 000       |
| <b>DODATKI ENERGETYCZNE</b> |   |          |                |               |
| Liczba gospodarstw domowych | 3 | 32       | 38             | 45            |
| Kwota świadczeń w złotych   | 4 | 5 571    | 4 646          | 5 000         |

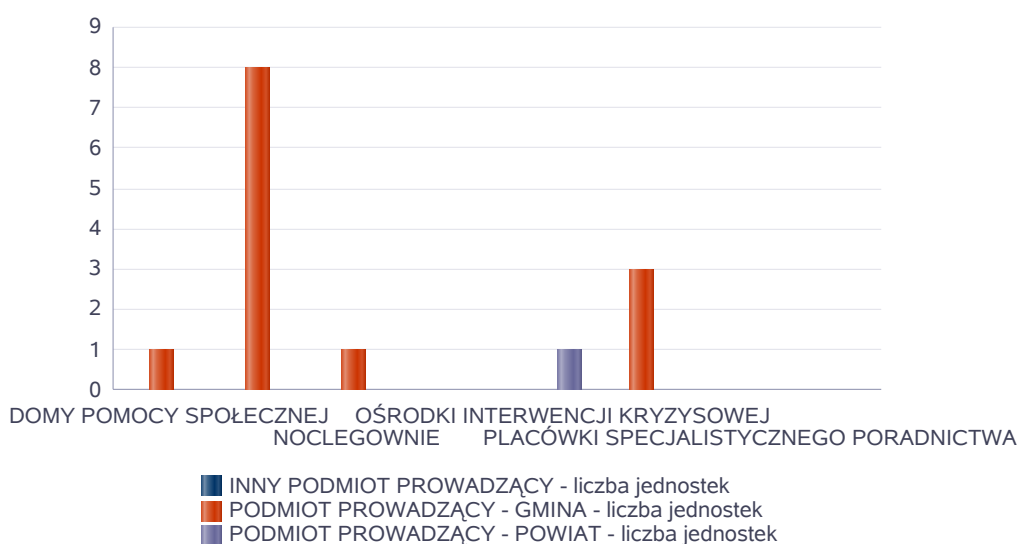
## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Żory prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy Żory. Szczegółowe dane dotyczące placówek poniżej są zaprezentowane w formie graficznej i tabelarycznej: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych i innych placówek wsparcia. W gminie Żory nie prowadzą działalności instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2020 roku

| Jednostka                              | INNY PODMIOT PROWADZĄCY<br>- liczba jednostek | PODMIOT PROWADZĄCY<br>- GMINA - liczba jednostek | PODMIOT PROWADZĄCY<br>- POWIAT - liczba jednostek |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ                 | 0                                             | 1                                                | 0                                                 |
| MIESZKANIA CHRONIONE                   | 0                                             | 8                                                | 0                                                 |
| NOCLEGOWNIE                            | 0                                             | 1                                                | 0                                                 |
| OGRZEWALNIE                            | 0                                             | 0                                                | 0                                                 |
| OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ         | 0                                             | 0                                                | 1                                                 |
| OŚRODKI WSPARCIA                       | 0                                             | 3                                                | 0                                                 |
| PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA | 0                                             | 0                                                | 0                                                 |
| RODZINNE DOMY POMOCY                   | 0                                             | 0                                                | 0                                                 |

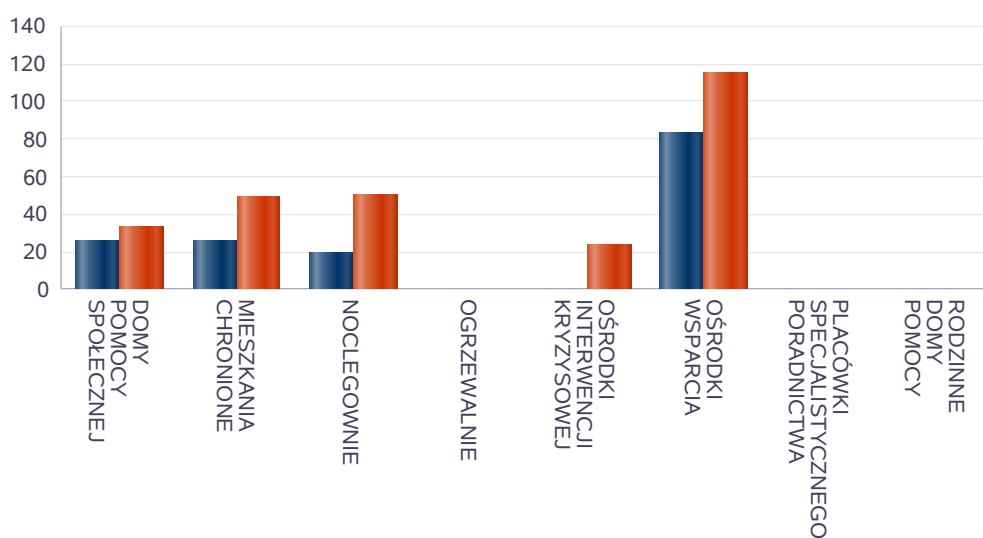
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

| Rodzaj placówki                        | liczba miejsc | liczba osób korzystających |
|----------------------------------------|---------------|----------------------------|
| DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ                 | 26            | 33                         |
| MIESZKANIA CHRONIONE                   | 26            | 49                         |
| NOCLEGOWNIE                            | 20            | 50                         |
| OGRZEWALNIE                            | 0             | 0                          |
| OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ         |               | 24                         |
| OŚRODKI WSPARCIA                       | 83            | 115                        |
| PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA |               | 0                          |
| RODZINNE DOMY POMOCY                   | 0             | 0                          |

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

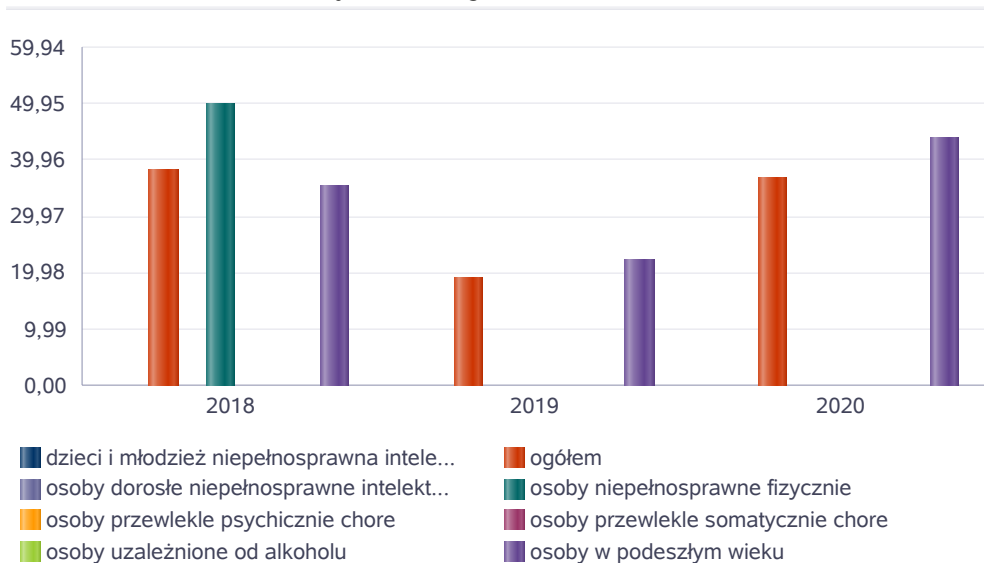


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

|                                                  | Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach<br>wyrażony w % |       |       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|-------|
| Grupa osób                                       | 2018                                                  | 2019  | 2020  |
| ogółem                                           | 38,10                                                 | 19,05 | 36,84 |
| osoby w podeszłym wieku                          | 35,29                                                 | 22,22 | 43,75 |
| osoby przewlekłe somatycznie chore               |                                                       |       |       |
| osoby przewlekłe psychicznie chore               |                                                       |       |       |
| osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie     |                                                       |       |       |
| dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie |                                                       |       |       |
| osoby niepełnosprawne fizycznie                  | 50,00                                                 | 0,00  | 0,00  |
| osoby uzależnione od alkoholu                    |                                                       |       |       |

Nasylenie usługami w DPS-ach



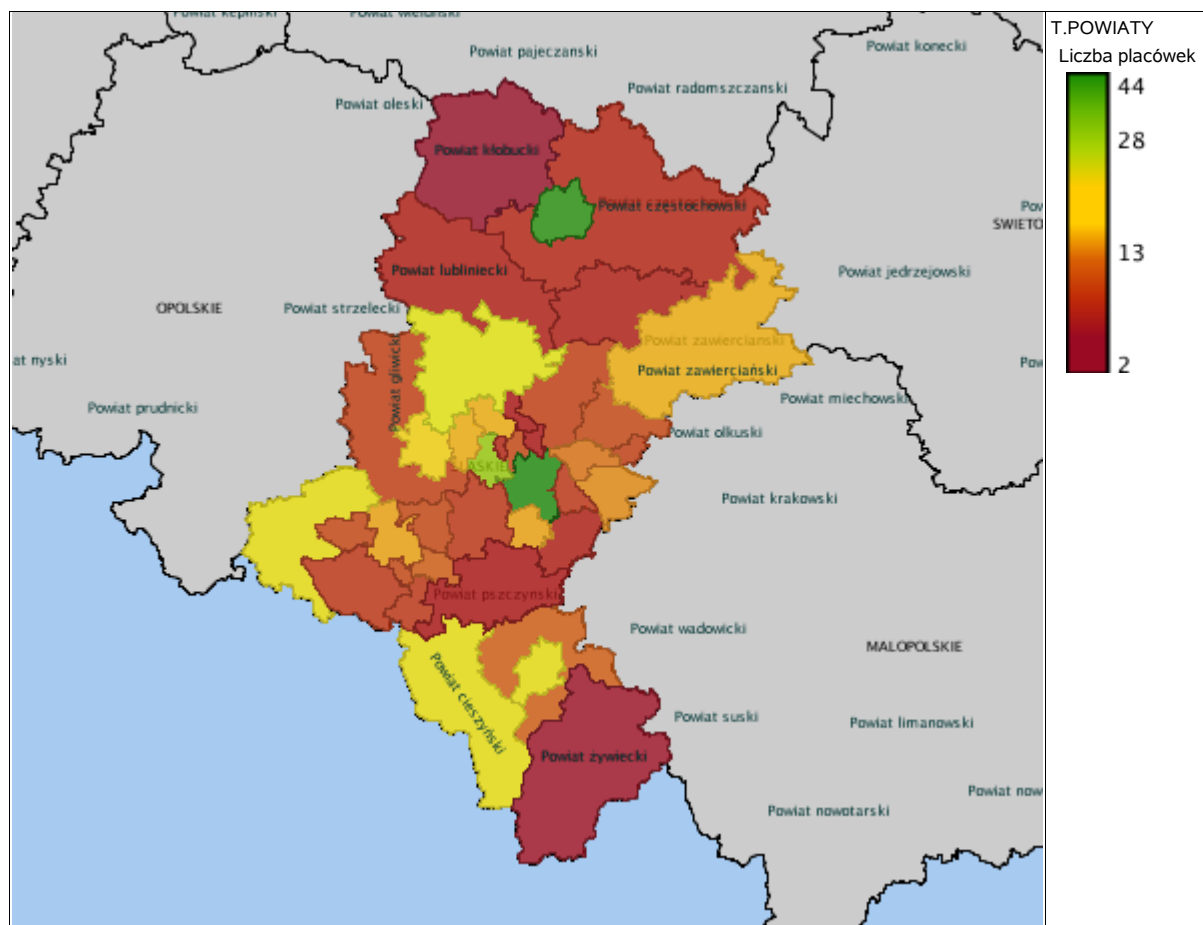
Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

| Powiat                         | Ogółem | DOMY POMOCY SPOŁ. | MIESZKA - NIA CHRO - NIONE | NOCLE - GOWNIE | OGRZE - WALNIE | OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ | OŚRODKI WSPAR - CIA | PLAC. SPEC. PORAD. | RODZINNE DOMY POMOCY |
|--------------------------------|--------|-------------------|----------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Powiat bielski (śląskie)       | 9      | 1                 | 4                          | 1              | 0              | 0                                    | 3                   | 0                  | 0                    |
| Powiat bieruńsko-lędzki        | 4      | 0                 | 2                          | 0              | 0              | 0                                    | 2                   | 0                  | 0                    |
| Powiat będziński               | 6      | 1                 | 0                          | 0              | 0              | 0                                    | 5                   | 0                  | 0                    |
| Powiat cieszyński              | 15     | 2                 | 8                          | 1              | 0              | 0                                    | 3                   | 1                  | 0                    |
| Powiat częstochowski           | 4      | 0                 | 0                          | 0              | 0              | 0                                    | 4                   | 0                  | 0                    |
| Powiat gliwicki                | 5      | 0                 | 0                          | 0              | 0              | 0                                    | 5                   | 0                  | 0                    |
| Powiat kłobucki                | 0      | 0                 | 0                          | 0              | 0              | 0                                    | 0                   | 0                  | 0                    |
| Powiat lubliniecki             | 3      | 1                 | 0                          | 0              | 0              | 0                                    | 2                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Bielsko-Biała        | 21     | 0                 | 9                          | 1              | 0              | 0                                    | 11                  | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Bytom                | 15     | 0                 | 5                          | 1              | 1              | 1                                    | 7                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Chorzów              | 7      | 0                 | 1                          | 0              | 0              | 0                                    | 6                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Częstochowa          | 37     | 0                 | 16                         | 0              | 1              | 0                                    | 14                  | 6                  | 0                    |
| Powiat m. Dąbrowa Górnicza     | 7      | 0                 | 2                          | 1              | 0              | 0                                    | 4                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Gliwice              | 21     | 0                 | 10                         | 1              | 1              | 1                                    | 7                   | 1                  | 0                    |
| Powiat m. Jastrzębie-Zdrój     | 10     | 1                 | 6                          | 1              | 1              | 0                                    | 1                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Jaworzno             | 15     | 0                 | 9                          | 1              | 0              | 0                                    | 5                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Katowice             | 39     | 0                 | 4                          | 3              | 0              | 2                                    | 28                  | 1                  | 1                    |
| Powiat m. Mysłowice            | 7      | 0                 | 2                          | 1              | 1              | 1                                    | 2                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Piekary Śląskie      | 5      | 0                 | 1                          | 0              | 0              | 0                                    | 4                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Ruda Śląska          | 24     | 0                 | 21                         | 1              | 1              | 0                                    | 1                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Rybnik               | 17     | 1                 | 7                          | 0              | 1              | 0                                    | 8                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Siemianowice Śląskie | 3      | 0                 | 1                          | 0              | 0              | 0                                    | 2                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Sosnowiec            | 13     | 0                 | 3                          | 1              | 1              | 0                                    | 8                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Tychy                | 12     | 0                 | 5                          | 1              | 0              | 0                                    | 6                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Zabrze               | 13     | 0                 | 5                          | 1              | 1              | 0                                    | 6                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Świętochłowice       | 6      | 1                 | 1                          | 0              | 1              | 0                                    | 3                   | 0                  | 0                    |
| Powiat m. Żory                 | 13     | 1                 | 8                          | 1              | 0              | 0                                    | 3                   | 0                  | 0                    |
| Powiat mikołowski              | 6      | 0                 | 4                          | 0              | 0              | 0                                    | 2                   | 0                  | 0                    |
| Powiat myszkowski              | 5      | 0                 | 0                          | 0              | 0              | 0                                    | 5                   | 0                  | 0                    |
| Powiat pszczyński              | 1      | 0                 | 0                          | 0              | 0              | 0                                    | 1                   | 0                  | 0                    |
| Powiat raciborski              | 20     | 0                 | 18                         | 0              | 0              | 0                                    | 2                   | 0                  | 0                    |
| Powiat rybnicki                | 11     | 0                 | 10                         | 0              | 0              | 0                                    | 1                   | 0                  | 0                    |

| Powiat               | Ogółem | DOMY<br>POMOCY<br>SPOŁ. | MIESZKA<br>- NIA<br>CHRO -<br>NIONE | NOCLE -<br>GOWNIE | OGRZE -<br>WALNIE | OŚRODKI<br>INTER -<br>WENCJI<br>KRYZY -<br>SOWEJ | OŚRODKI<br>WSPAR -<br>CIA | PLAC.<br>SPEC.<br>PORAD. | RODZINNE<br>DOMY<br>POMOCY |
|----------------------|--------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Powiat tarnogórski   | 20     | 0                       | 15                                  | 0                 | 1                 | 0                                                | 4                         | 0                        | 0                          |
| Powiat wodzisławski  | 3      | 0                       | 1                                   | 0                 | 1                 | 0                                                | 1                         | 0                        | 0                          |
| Powiat zawierciański | 17     | 0                       | 11                                  | 0                 | 0                 | 0                                                | 6                         | 0                        | 0                          |
| Powiat żywiecki      | 1      | 0                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        | 0                          |

| Powiat                               | Ogółem | DOMY<br>POMOCY<br>SPOŁ. | MIESZKA<br>- NIA<br>CHRO -<br>NIONE | NOCLE -<br>GOWNIE | OGRZE -<br>WALNIE | OŚRODKI<br>INTER -<br>WENCJI<br>KRYZY -<br>SOWEJ | OŚRODKI<br>WSPAR -<br>CIA | PLAC.<br>SPEC.<br>PORAD. | RODZINNE<br>DOMY<br>POMOCY |
|--------------------------------------|--------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Powiat bielski<br>(śląskie)          | 5      | 4                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat bieruńsko-<br>lędziński       | 3      | 0                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 3                         | 0                        |                            |
| Powiat będziński                     | 5      | 1                       | 2                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat cieszyński                    | 11     | 8                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 3                         | 0                        |                            |
| Powiat częstochowski                 | 4      | 3                       | 1                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat gliwicki                      | 6      | 5                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat kłobucki                      | 2      | 0                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 2                         | 0                        |                            |
| Powiat lubliniecki                   | 4      | 3                       | 1                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Bielsko-<br>Biała          | 5      | 4                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Bytom                      | 6      | 5                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Chorzów                    | 5      | 5                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m.<br>Częstochowa             | 6      | 4                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Dąbrowa<br>Górnica         | 5      | 1                       | 2                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 1                        |                            |
| Powiat m. Gliwice                    | 3      | 3                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m.<br>Jastrzębie-Zdrój        | 0      | 0                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m.<br>Jaworzno                | 3      | 1                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Katowice                   | 5      | 3                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat m.<br>Mysłowice               | 3      | 1                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Piekary<br>Śląskie         | 1      | 1                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Ruda<br>Śląska             | 8      | 5                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 2                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Rybnik                     | 3      | 0                       | 2                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m.<br>Siemianowice<br>Śląskie | 3      | 2                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m.<br>Sosnowiec               | 3      | 2                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Tychy                      | 8      | 2                       | 4                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Zabrze                     | 8      | 5                       | 3                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |

| Powiat                   | Ogółem | DOMY<br>POMOCY<br>SPOŁ. | MIESZKA<br>- NIA<br>CHRO -<br>NIONE | NOCLE -<br>GOWNIE | OGRZE -<br>WALNIE | OŚRODKI<br>INTER -<br>WENCJI<br>KRYZY -<br>SOWEJ | OŚRODKI<br>WSPAR -<br>CIA | PLAC.<br>SPEC.<br>PORAD. | RODZINNE<br>DOMY<br>POMOCY |
|--------------------------|--------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Powiat m. Świętochłowice | 2      | 1                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat m. Żory           | 1      | 0                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat mikołowski        | 4      | 3                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat myszkowski        | 2      | 1                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 1                        |                            |
| Powiat pszczyński        | 5      | 2                       | 2                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat raciborski        | 6      | 3                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 2                         | 0                        |                            |
| Powiat rybnicki          | 1      | 1                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat tarnogórski       | 7      | 6                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        |                            |
| Powiat wodzisławski      | 7      | 2                       | 2                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 3                         | 0                        |                            |
| Powiat zawierciański     | 4      | 1                       | 2                                   | 0                 | 0                 | 1                                                | 0                         | 0                        |                            |
| Powiat żywiecki          | 2      | 1                       | 0                                   | 0                 | 0                 | 0                                                | 1                         | 0                        |                            |



## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                               |    | Rok 2019 | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----------------|---------------|
| <b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>                                                               |    |          |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                              | 1  | X        | 83             | 83            |
| Liczba osób korzystających                                                                     | 2  | X        | 115            | 115           |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                                  | 3  | X        | 0              | 0             |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                                  | 4  | X        | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)         | 5  | X        | 16             | 16            |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                                     | 6  | X        | 880 184        | 1 021 000     |
| <b>W TYM (wiersze 7-27):</b>                                                                   |    |          |                |               |
| <b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>                                                            |    |          |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                              | 7  | 0        | 0              | 0             |
| Liczba osób korzystających                                                                     | 8  | 0        | 0              | 0             |
| Liczba osób umieszczonych                                                                      | 9  | 0        | 0              | 0             |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                                  | 10 | 0        | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)         | 11 | 0        | 0              | 0             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                                     | 12 | 0        | 0              | 0             |
| <b>DZienne Domy Pomocy</b>                                                                     |    |          |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                              | 13 | 30       | 30             | 30            |
| Liczba osób korzystających                                                                     | 14 | 44       | 34             | 34            |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                                  | 15 | 0        | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)         | 16 | 9        | 7              | 7             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                                     | 17 | 425 000  | 322 766        | 540 000       |
| <b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>                                                                        |    |          |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                              | 18 | 0        | 0              | 0             |
| Liczba osób korzystających                                                                     | 19 | 0        | 0              | 0             |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                                  | 20 | 0        | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)         | 21 | 0        | 0              | 0             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                                     | 22 | 0        | 0              | 0             |
| <b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b> |    |          |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                              | 23 | X        | 23             | 23            |
| Liczba osób korzystających                                                                     | 24 | X        | 36             | 23            |
| Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji                                                     | 25 | X        | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)         | 26 | X        | 5              | 5             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                                     | 27 | X        | 326 911        | 168 000       |
| <b>OGRZEWALNIE</b>                                                                             |    |          |                |               |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                       |    | Rok 2019 | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|----------------|---------------|
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 28 | 0        | 0              | 0             |
| Liczba osób korzystających                                                             | 29 | 0        | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 30 | 0        | 0              | 0             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 31 | 0        | 0              | 0             |
| <b>NOCLEGOWNIE</b>                                                                     |    |          |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 32 | 20       | 20             | 20            |
| Liczba osób korzystających                                                             | 33 | 67       | 50             | 50            |
| Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji                                             | 34 | 0        | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 35 | 5        | 5              | 5             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 36 | 282 279  | 301 496        | 324 000       |

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                       |    | Rok 2019  | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|----------------|---------------|
| <b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                                          |    |           |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 1  | 26        | 26             | 26            |
| Liczba osób korzystających                                                             | 2  | 30        | 33             | 33            |
| Liczba osób umieszczonych                                                              | 3  | 4         | 7              | 7             |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                          | 4  | 17        | 14             | 20            |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                          | 5  | 0         | 1              | 3             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 6  | 24        | 27             | 27            |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 7  | 1 634 496 | 1 772 198      | 1 772 198     |
| <b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>                                                     |    |           |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 8  | 37        | 26             | 26            |
| Liczba osób korzystających                                                             | 9  | 45        | 49             | 49            |
| Liczba osób umieszczonych                                                              | 10 | 33        | 18             | 25            |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                          | 11 | 0         | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 12 | 5         | 6              | 6             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 13 | 55 156    | 225 424        | 394 000       |
| <b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b>                                           |    |           |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 14 | 18        | 12             | 12            |
| Liczba osób korzystających                                                             | 15 | 26        | 24             | 24            |
| <b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b>                                          |    |           |                |               |
| Liczba osób korzystających                                                             | 16 | 0         | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 17 | 0         | 0              | 0             |
| Roczny koszt prowadzenia                                                               | 18 | 0         | 0              | 0             |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                       |    | Rok 2019  | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|----------------|---------------|
| i utrzymania placówek (w złotych)                                                      |    |           |                |               |
| <b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>                                                     |    |           |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 19 | 70        | 65             | 65            |
| Liczba osób korzystających                                                             | 20 | 64        | 69             | 69            |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 21 | 8         | 8              | 8             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 22 | 484 417   | 476 739        | 470 000       |
| <b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>                                          |    |           |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 23 | 0         | 0              | 0             |
| Liczba osób korzystających                                                             | 24 | 0         | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 25 | 0         | 0              | 0             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 26 | 1 087 313 | 1 195 081      | 1 048 100     |
| <b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>                                                 |    |           |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem                                                      | 27 | 0         | 0              | 0             |
| Liczba osób korzystających                                                             | 28 | 0         | 0              | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 29 | 0         | 0              | 0             |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 30 | 63 540    | 10 116         | 167 756       |
| <b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>                                                   |    |           |                |               |
| Liczba uczestników zajęć                                                               | 31 | 46        | 54             | 50            |
| <b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>                                                      |    |           |                |               |
| Liczba uczestników zajęć                                                               | 32 | 0         | 0              | 0             |
| <b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>                                                     |    |           |                |               |
| Liczba uczestników zajęć                                                               | 33 | 85        | 85             | 85            |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 34 | 32        | 26             | 26            |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 35 | 1 752 100 | 1 935 733      | 2 049 067     |
| <b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>                                                     |    |           |                |               |
| Liczba uczestników zajęć                                                               | 36 | 102       | 108            | 110           |

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

| Rodzaj instytucji                                                                             | Wyszczególnienie                                                                                     |   | Rok 2019 | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|----------------|---------------|
| Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem                         | Liczba spółdzielni socjalnych                                                                        | 1 | 0        | 0              | 0             |
|                                                                                               | Liczba osób korzystających / uczestników                                                             | 2 | 0        | 0              | 0             |
|                                                                                               | Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 3 | 0        | 0              | 0             |
| Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST |                                                                                                      | 4 | 0        | 0              | 0             |

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 135 osób w tym: kadra kierownicza 10 osób, pracownicy socjalni 27 osób, pozostali pracownicy 98 osób. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 111 posiada wykształcenie wyższe, 22 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 6 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 6 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

| Zatrudnieni                             | Liczba osób |      |      |
|-----------------------------------------|-------------|------|------|
|                                         | 2018        | 2019 | 2020 |
| Ogółem we wszystkich rodzajach placówek | 167         | 163  | 164  |
| Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy        | 3           | 3    | 6    |

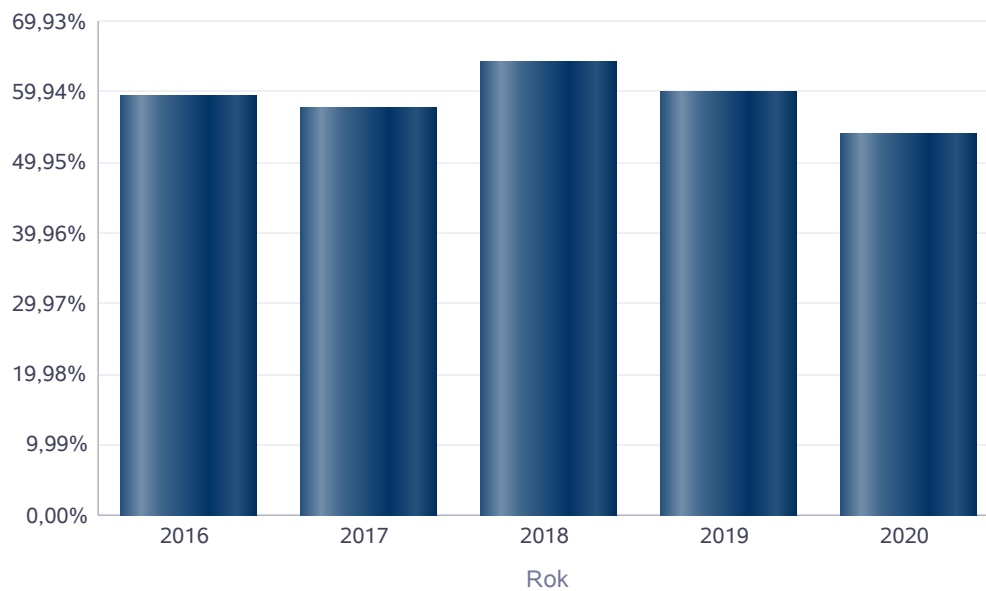
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

| Rok  | Wskaźnik |
|------|----------|
| 2016 | 59,26%   |
| 2017 | 57,69%   |
| 2018 | 64,00%   |
| 2019 | 60,00%   |
| 2020 | 53,85%   |



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

| Rok  | Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych | Liczba mieszkańców wg GUS | Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej | Liczba pracowników socjalnych |
|------|------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2016 | Tak                                                        | 62 013                    | 129                                                   | 27                            |
| 2017 | Tak                                                        | 62 243                    | 526                                                   | 26                            |
| 2018 | Tak                                                        | 62 309                    | 297                                                   | 25                            |
| 2019 | Tak                                                        | 62 456                    | 664                                                   | 25                            |
| 2020 | Tak                                                        | 62 670                    | 491                                                   | 26                            |

## 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy - 0 osób, w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) - osób, stażu nie odbywała żadna osoba.

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2020 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonowało 0 Zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej, pracownicy socjalni realizują pracę socjalną.

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Żory środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2020 roku 118.612.161,00 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 22.028.690,00 zł. (co stanowi 18,57 %).

W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 97.665.472,00 zł, co stanowi 82,34 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

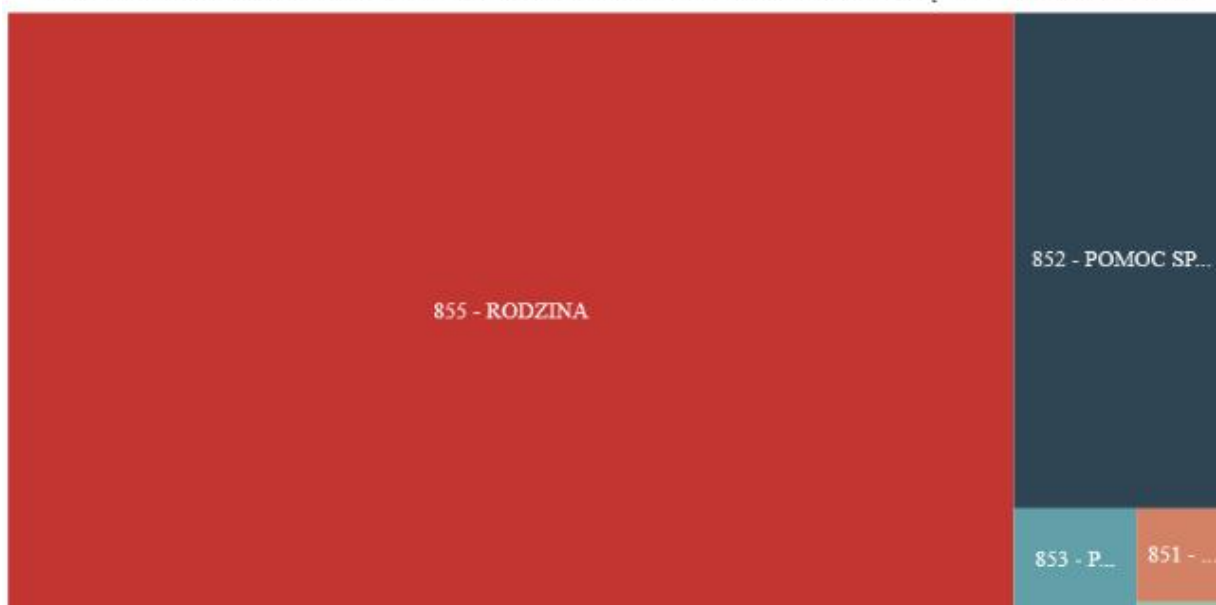
W dziale 852- Pomoc społeczna wydatkowano 17.328.616,00 zł, co stanowi 14,61 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 851- Ochrona zdrowia wydatkowano 1.421.042,00 zł, co stanowi 1,20 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 141.002,00 zł, co stanowi 0,12 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe : 85501 - świadczenia wychowawcze, 85502 - świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, 85295 - pozostała działalność (trzy największe pozycje).

### WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                                                                                                          |    | Rok 2019   | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|----------------|---------------|
| <b>OGÓŁEM</b>                                                                                                                                                                             |    |            |                |               |
| OGÓŁEM ( działy)                                                                                                                                                                          | 1  | 96 583 471 | 118 612 161    | 119 463 257   |
| W tym: w budżecie OPS/PCPR                                                                                                                                                                | 2  | 84 731 074 | 104 755 456    | 106 351 344   |
| <b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>                                                                                                                                                              |    |            |                |               |
| 85153 - Przeciwdziałanie narkomanii                                                                                                                                                       | 3  | 35 000     | 35 000         | 35 000        |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                              | 4  | 0          | 0              | 0             |
| 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi                                                                                                                                                    | 5  | 1 217 441  | 1 386 042      | 1 386 042     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                              | 6  | 638 621    | 662 221        | 679 700       |
| <b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>                                                                                                                                                              |    |            |                |               |
| 85202 - Domy pomocy społecznej                                                                                                                                                            | 7  | 1 670 363  | 1 789 713      | 1 789 713     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                              | 8  | 0          | 0              | 0             |
| 85203 - Ośrodki Wsparcia                                                                                                                                                                  | 9  | 596 004    | 631 830        | 631 830       |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                              | 10 | 596 004    | 628 407        | 492 000       |
| 85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie                                                                                                                           | 11 | 205 008    | 212 557        | 279 724       |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                              | 12 | 205 008    | 212 557        | 279 724       |
| 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej | 13 | 62 554     | 60 133         | 69 025        |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                              | 14 | 62 228     | 60 093         | 69 025        |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                                                                                   |    | Rok 2019  | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|----------------|---------------|
| 85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe                                                              | 15 | 2 222 132 | 2 298 182      | 2 884 308     |
| w tym: w budżecie OPS                                                                                                                                              | 16 | 2 222 132 | 2 297 831      | 2 884 308     |
| 85215 - Dodatki mieszkaniowe                                                                                                                                       | 17 | 743 266   | 806 741        | 840 803       |
| w tym: w budżecie OPS                                                                                                                                              | 18 | 743 266   | 806 741        | 840 803       |
| 85216 - Zasiłki stałe                                                                                                                                              | 19 | 525 000   | 520 733        | 520 733       |
| w tym: w budżecie OPS                                                                                                                                              | 20 | 525 000   | 518 147        | 517 670       |
| 85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie                                                                                                                           | 21 | 0         | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie PCPR                                                                                                                                             | 22 | 0         | 0              | 0             |
| 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej                                                                                                                                  | 23 | 3 042 201 | 3 378 256      | 3 417 990     |
| w tym: w budżecie OPS                                                                                                                                              | 24 | 3 042 201 | 3 378 256      | 3 417 990     |
| 85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej                                                             | 25 | 55 156    | 225 424        | 394 000       |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 26 | 55 156    | 225 424        | 394 000       |
| 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze                                                                                                      | 27 | 1 343 107 | 1 368 884      | 1 486 590     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 28 | 1 343 107 | 1 368 884      | 1 486 590     |
| 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania                                                                                                                                | 29 | 316 837   | 399 477        | 399 477       |
| w tym: w budżecie OPS                                                                                                                                              | 30 | 316 837   | 399 393        | 287 353       |
| 85231 - Pomoc dla cudzoziemców                                                                                                                                     | 31 | 0         | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 32 | 0         | 0              | 0             |
| W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą) | 33 | 0         | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 34 | 0         | 0              | 0             |
| 85232 - Centra Integracji Społecznej                                                                                                                               | 35 | 523 008   | 901 209        | 540 857       |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 36 | 0         | 0              | 0             |
| 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych                                                                                                                         | 37 | 0         | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 38 | 0         | 0              | 0             |
| 85295 - Pozostała działalność                                                                                                                                      | 39 | 3 453 362 | 4 735 477      | 4 735 477     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 40 | 122 934   | 264 830        | 540 857       |
| <b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>                                                                                                      |    |           |                |               |
| 85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych                                                                                                  | 41 | 1 746 269 | 1 681 340      | 1 681 340     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 42 | 0         | 0              | 0             |
| 85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności                                                                                                                     | 43 | 79 582    | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR                                                                                                                            | 44 | 0         | 0              | 0             |
| 85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych                                                                                                     | 45 | 43 000    | 43 000         | 43 000        |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 46 | 43 000    | 43 000         | 43 000        |
| 85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej                                                                                                       | 47 | 247 430   | 331 689        | 331 689       |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                       | 48 | 0         | 0              | 0             |
| <b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>                                                                                                                         |    |           |                |               |
| 85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym                                                                                                       | 49 | 188 249   | 128 502        | 128 502       |

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | Rok 2019   | Rok oceny 2020 | Prognoza 2021 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|----------------|---------------|
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50 | 0          | 0              | 0             |
| 85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym                                                                                                                                                                                                                                                     | 51 | 48 300     | 12 500         | 12 500        |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 52 | 0          | 0              | 0             |
| <b>855 - RODZINA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |                |               |
| 85501 - Świadczenie wychowawcze                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 53 | 50 690 597 | 69 658 001     | 68 883 509    |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 54 | 50 690 597 | 69 637 503     | 68 883 509    |
| 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego                                                                                                                                                                 | 55 | 17 463 363 | 17 666 103     | 17 736 381    |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 56 | 17 463 363 | 17 429 383     | 17 736 381    |
| 85504 - Wspieranie rodziny                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 57 | 3 042 008  | 3 264 014      | 3 264 014     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 58 | 3 042 008  | 3 034 301      | 3 116 542     |
| 85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków                                                                                                                                                                                                                                                                          | 59 | 3 314 622  | 3 195 861      | 3 195 861     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 60 | 0          | 0              | 0             |
| 85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych                                                                                                                                                                                                                                                               | 61 | 90 000     | 93 000         | 93 000        |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 62 | 0          | 0              | 0             |
| 85507 - Dzienni opiekunowie                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 63 | 0          | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 64 | 0          | 0              | 0             |
| 85508 - Rodziny zastępcze                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 65 | 2 433 821  | 2 455 958      | 3 089 862     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 66 | 2 433 821  | 2 455 950      | 3 089 862     |
| 85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych                                                                                                                                                                                                                                                               | 67 | 1 095 099  | 1 205 244      | 1 508 598     |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 68 | 1 095 099  | 1 205 244      | 1 508 598     |
| 85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów | 69 | 90 692     | 127 291        | 83 432        |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 70 | 90 692     | 127 291        | 83 432        |
| 85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopach wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem                                                                                                                        | 71 | 0          | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 72 | 0          | 0              | 0             |
| 85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych                                                                                                                                                                                                                                                                            | 73 | 0          | 0              | 0             |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 74 | 0          | 0              | 0             |

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych.

W roku oceny gmina Żory uczestniczyła:

w realizacji projektu z EFS pn. „O własnych siłach - wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” na łączną kwotę 427.146,39 zł, które objęły 82 osoby. Realizowano również projekt w ramach „Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej” na łączną kwotę 17.425,00 zł, który pozwolił na wypłacenie dodatków specjalnych dla 12 asystentów.

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Żory zlecono dwóm organizacjom pozarządowym realizację trzech zadań w zakresie pomocy społecznej na łączną kwotę 345.000,00 zł. Pierwsze zadanie polegało na prowadzeniu placówki wsparcia dziennego dla dzieci na kwotę 70.000,00 zł, drugie zadanie, to prowadzenie mieszkania chronionego na kwotę 140.000,00 zł, trzecie zadanie, to prowadzenie Świetlicy Rewalidacyjnej dla osób pełnoletnich, niepełnosprawnych intelektualnie na kwotę 135.000,00 zł.

## 10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Żory za 2020 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPIPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji.

1. Pomoc i wsparcie w gminie Żory z pomocy społecznej w 2020 r. uzyskało 2387 osób. W roku oceny, w stosunku do poprzedniego roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wszelakiego wsparcia zwiększyła się o 206 osób w stosunku do 2019 r. Wsparcia udzielono nie tylko w formie świadczenia finansowego, jak również w formie świadczeń bezdecyzyjnych udzielanych bez wywiadu w formie pomocy żywnościowej dla osób przebywających na kwarantannie. W roku 2020 zakwalifikowano osoby do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). W formie świadczenia bezdecyzyjnego wydawano posiłki dla dzieci w przedszkolach i w szkołach. Udzielano również pomocy rodzinom w postaci specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ze środków finansowych zleconych. Sporządzono kontrakty socjalne, udzielano poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego i rodzinnego), przyznawano dodatki mieszkaniowe oraz energetyczne, wydawano decyzje na ubezpieczenie zdrowotne ze środków publicznych. Mieszkańcom gminy Żory umożliwiono korzystanie z ośrodków wsparcia, takich jak : świetlica Horyzont, Ochronka Caritas, Dom Dziennego Pobytu - Senior +, przyznano wsparcie w postaci miejsca w Schronisku dla bezdomnych, w Mieszkaniach Chronionych, Noclegowni. Dla osób nie korzystających z pomocy finansowej udzielano pomocy w formie pracy socjalnej, ze względów pandemicznych udzielana ona była w mniejszym zakresie niż w roku poprzednim. Pomocy udzielono w formie świadczeń pieniężnych, jak również w formie świadczeń niepieniężnych. Ze względu na panującą pandemię i przejścia na naukę zdalną przyznano więcej środków pieniężnych w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności z programu Posiłki w szkole i w domu.

2. Głównymi powodami udzielania pomocy społecznej są: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego, niepełnosprawność a także bezrobocie.

3. Zmalała liczba osób i rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, interwencji kryzysowej oraz pracy socjalnej.

4. Nieznacznie zmalała liczba rodzin objętych pomocą asystenta rodziny.

5. Zwiększył się wskaźnik bezrobocia w gminie Żory a także wśród beneficjentów pomocy społecznej, w tym większość kobiet.

6. Liczba osób wymagających korzystania z podstawowych usług opiekuńczych zwiększyła się, natomiast zmniejszyła się ilość świadczeń z powodu sytuacji epidemiologicznej. W związku z zagrożeniem zakażeniem wynikającym z COVID - 19 częstotliwość wizyt opiekunek w środowiskach zmniejszyła się. natomiast zwiększyła się ilość świadczeń usług specjalistycznych świadczonych dla jednej osoby. W trakcie 2020 roku wzrósł również koszt świadczonych usług.

7. Zwiększyła się kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych zmalała liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

8. Zmniejszyła się kwota świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego.

9. Zwiększyła się kwota wypłacanych dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych.

10. W gminie Żory środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego wzrosły o 18,57 %.

11. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i w innych obszarach polityki społecznej w 2020 r. zostały zabezpieczone w wystarczającym stopniu.

Najważniejsze potrzeby związane z planowaniem budżetu na rok 2022 w zakresie realizacji zadań z pomocy społecznej:

Kontynuowanie działań związanych ze zwiększeniem liczby rodzin zastępczych w tym przekształcenie rodziny zastępczej zawodowej w Rodzinny Dom Dziecka.

Zwiększenie liczby mieszkań chronionych.

Zakup kolejnych 5 łóżek rehabilitacyjnych, które są w pełni wykorzystane przez mieszkańców naszego miasta. Stan na 2021 r. to 35 łóżek rehabilitacyjnych. Wszystkie są wypożyczone.

Aktualnie nie ma osób oczekujących na miejsce w Domu Pomocy Społecznej. Osoby starsze czy niepełnosprawne, które zaczynają mieć swoje ograniczenia niechętnie podejmują decyzję o umieszczeniu ich w Domach Pomocy Społecznej. Chcą jak najdłużej pozostać w swoim dotychczasowym środowisku lokalnym. Wymagają jednak wsparcia i opieki. Dlatego polityka senioralna w mieście powinna zmierzać do tego, by osoba starsza czy niepełnosprawna jak najdłużej mogła być w miarę samodzielna. Zatem jednym z elementów tej polityki jest zwiększenie budżetu na usługi opiekuńcze, opiekę wytnieniową, powstanie nowych miejsc w mieszkaniach chronionych a dopiero na końcu zapewnienie miejsca w Domu Pomocy Społecznej.

Nadal istnieje potrzeba zabezpieczenia na potrzeby naszej placówki pomieszczeń archiwalnych.

Wyzwania związane z organizacją pomocy społecznej na terenie miasta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, które nie zawsze są jasne, kompatybilne ze sobą a także często zmieniające się wymaga od pracowników pomocy społecznej ciągłego doskonalenia i poszerzania swojej wiedzy i umiejętności. Dlatego należy zaplanować potrzebne środki na szkolenia, czasopisma i specjalistyczne wydawnictwa w tym zakresie.

Zabezpieczenie środków na zwiększenie liczby etatów asystentów rodziny. W ubiegłym roku między innymi dzięki pracy asystentów rodzinnych tylko niewielka liczba dzieci została zabezpieczona poza rodziną biologiczną. Widać także konieczność objęcia taką pomocą kolejnych rodzin.