

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2022. Program kierowany jest do dzieci i osób niepełnosprawnych, których członkowie rodzin lub opiekunowie wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu opieki oraz podniesienia swoich umiejętności i wiedzy w zakresie opieki nad tymi osobami. Usługi opieki wytchnieniowej mają być świadczone w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania u osoby niepełnosprawnej i dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, niepełnosprawności, wykonywane na terenie miasta Żory od dnia podpisania umowy do 31.12.2022.
2. Wykonawca będzie wykonywał zakres usług wynikający z potrzeb osób korzystających z pomocy i określany indywidualnie w zależności od potrzeb, nawet jeżeli zakres ten będzie się różnił od wymienionego w specyfikacji czy umowie. **W określonych przypadkach Wykonawca wyraża gotowość do zatrudnienia na warunkach umowy zlecenia osób świadczących usługi opieki wytchnieniowej wskazanych przez opiekuna faktycznego beneficjenta, któremu przyznano powyższą pomoc, co deklaruje poprzez złożenie Załącznika nr 6 do SWZ.**
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szczególnych zasad ostrożności wynikających z zagrożenia COVID-19. Po stronie wykonawcy jest koszt zakupu środków ochrony osobistej dla osób wykonujących usługi opieki wytchnieniowej i stosowanie ich tj. m.in. płynów dezynfekujących, jednorazowych rękawiczek, maseczek oraz innych środków ochrony osobistej jeżeli będzie występowała taka konieczność w rozumieniu ustawy z dnia 5 grudnia 2008r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz. U. z 2021r. poz.2096)
4. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełniania „Karty rozliczenia usług Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 (karta miesięcznego wykonania opieki wytchnieniowej) stanowiące załącznik nr 9 do SWZ. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawiania kart rozliczenia Zamawiającemu każdorazowo przy miesięcznym rozliczeniu wykonanych godzin usługi opieki wytchnieniowej.
5. Zamawiający ustala, że zakres usług wynika z potrzeb osób korzystających z pomocy i jest określany indywidualnie w zależności od potrzeb, zaś wymagany minimalny zakres czynności w ramach świadczonych usług określa się jak niżej:
 - a) Podstawowe czynności pielęgnacyjno- higieniczne:
 - a. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
 - b. Mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie lub rozbieranie,
 - c. Zmiana bielizny osobistej oraz pościeli,
 - d. Zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
 - b) Wspieranie procesu leczenia:
 - a. Pomoc w dotarciu do zakładów opieki zdrowotnej lub zamówienie wizyty domowej,
 - b. Realizacja recept,
 - c. Przygotowanie, podawanie leków w dawkach zaleconych przez lekarza,
 - d. Powiadamianie rodziny lub lekarza rodzinnego o istotnych zmianach w zachowaniu podopiecznego wskazujących na pogorszenie stanu zdrowia,
 - e. Okazywanie wsparcia emocjonalnego w doświadczeniach egzystencjalnych typu: samotność, cierpienie, itp.
 - f. Wyprowadzanie na spacer, zapewnienie kontaktów ze środowiskiem,

- g. Zachęcanie podopiecznego i realizacja potrzeb związanych z aktywnością psychofizyczną,
- h. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 1285) tj.: zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii oraz współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług,
- i. Usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu (zgodnie z zaleceniami lekarskimi, współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego),
- j. Interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: poradnictwo specjalistyczne, wsparcie psychologiczne, ułatwienie dostępu do edukacji i kultury, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny podopiecznego, współpraca z jego rodziną,
- c) Wykonywanie czynności gospodarczych u podopiecznego:
 - a. Zakup artykułów spożywczych i niezbędnych do egzystencji artykułów przemysłowych,
 - b. Zabezpieczenie posiłków, w tym co najmniej raz dziennie posiłku gotowanego,
 - c. Karmienie, o ile tego wymaga podopieczny,
 - d. Przestrzeganie zasad diety w zależności od schorzenia,
 - e. Bieżące porządki i codzienne wietrzenie w używanej części mieszkania,
 - f. Pranie bielizny osobistej (diennej i nocnej) oraz lekkiej odzieży,
 - g. Palenie w piecu, przynoszenie węgla i wody (wg bieżących potrzeb),
 - h. Opłacanie rachunków związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (opłaty za mieszkanie i media),
- d) Czynności edukacyjne:
 - a. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego, motywowanie do aktywności, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.
 - e) Zakres usług będzie dostosowany do indywidualnych potrzeb osoby na której rzecz będą świadczone usługi.
- 6. Zamawiający wymaga, aby w/w usługi realizowane były przez osoby:
 - a) posiadające co najmniej jedną z poniższych kwalifikacji do wykonywania zawodu w myśl § 3 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.):
 - a. pracownika socjalnego,
 - b. psychologa,
 - c. pedagoga,
 - d. logopedy,
 - e. terapeuty zajęciowego,
 - f. pielęgniarki,
 - g. asystenta osoby niepełnosprawnej,
 - h. opiekunki środowiskowej,
 - i. specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej,
 - j. fizjoterapeuty,
 - b) dodatkowo posiadające co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- a. szpitalu
- b. ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym,
- c. zakładzie rehabilitacji.
- c) posiadające stan zdrowia pozwalający na świadczenie tego typu usług, w tym ciężkich prac fizycznych; wyklucza się zatrudnienie osób całkowicie niezdolnych do pracy i niezdolnych do samodzielnej egzystencji oraz osób całkowicie niezdolnych do pracy zaliczonych do dawnej II grupy inwalidzkiej, osób zaliczonych do znacznego i umiarkowanego stopnia niepełnosprawności.
- d) W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust.6 pkt. a), posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 6, pkt. b), i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
- e) osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z Karty zgłoszenia do Programu Opieka wytchnieniowa – edycja 2022)
- f) osoby z wykształceniem przynajmniej średnim posiadające, co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym.
- 7. Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa powyżej:
 - a) Wykonawca w terminie do 10 dni licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie osoby wykonującej czynności w zamówieniu, tj. pisemnego oświadczenia Wykonawcy i/lub pisemne oświadczenie pracownika zatrudnionego przez Wykonawcę potwierdzające, że jest zatrudniony na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
 - b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osoby wykonującej wskazane czynności przez cały okres realizacji wykonywanych przez niego czynności, w szczególności poprzez wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia w/w osób. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.
 - c) Realizacja i kontrola tego zobowiązania będzie odbywała się w następujący sposób:
 - a. Wykonawca oświadczy za poszczególne miesiące realizowania usługi opieki wytchnieniowej, że zamówienie realizowała osoba, o której mowa w pkt. 7 i 8 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia lub
 - b. Wykonawca okaże do wglądu Zamawiającego lub przekaże Zamawiającemu kopię dokumentów potwierdzających realizację usługi opieki wytchnieniowej zamówienia przez osobę, o której mowa w pkt. 7 i pkt. 8 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, poprzez odpowiednie dla danej kategorii osób dokumenty (umowę o pracę, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, dokumenty z urzędu pracy lub inne) – z zachowaniem zasad i przepisów RODO .

- c. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia, utracił możliwość realizacji zamówienia przy pomocy osoby o której mowa w pkt.7 i pkt. 8 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, zobowiązany jest podjąć działania do zatrudnienia innej osoby o podobnym statusie, co winien wykazać Zamawiającemu poprzez przekazanie stosownych dokumentów (zgłoszenia do urzędu pracy, PFRON, lub inne); wykazanie przez Wykonawcę podjętych działań w pozyskaniu do pracy osoby wskazanej w pkt. 7 i pkt. 8 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia do realizacji zamówienia wyłącza możliwość naliczenia kary umownej.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania w trakcie wykonywania usług odpowiednią ilością personelu niezbędnego do ich prawidłowej realizacji.
9. W zależności od potrzeb usługi świadczone są we wszystkie dni tygodnia, także w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy, w godzinach dostosowanych do potrzeb klientów korzystających z usług.
10. Wykonawca zobowiązuje się podjąć świadczenie usług opiekuńczych w nieprzekraczalnym terminie do 7 godzin od chwili otrzymania telefonicznego zlecenia.
11. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy szczegółową informację o realizacji opieki wytchnieniowej w formie pisemnego zlecenia, które będzie zawierało co najmniej:
- a) imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,
 - b) czas wykonywania usług, z określeniem ilości godzin w ciągu tygodnia i ilości dni w tygodniu,
 - c) czynności do wykonania w ramach usług.
12. Zamawiający uwzględnia również kwestię związaną ze środowiskiem wymagającym natychmiastowego podjęcia świadczenia usług. W takiej sytuacji Zamawiający wymaga, aby czas podjęcia czynności został skrócony do możliwego minimum na podstawie informacji określonej w złożonej ofercie przekazanej telefonicznie, potwierdzonej w późniejszym terminie pisemnym zleceniem.
13. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy i przekazywania informacji Zamawiającemu dotyczących:
- a) bieżącej sytuacji osób korzystających ze wsparcia w formie usług,
 - b) zmiany stanu zdrowia, mającej wpływ na zakres świadczonych usług,
 - c) brak możliwości wykonywania usług,
 - d) zgonu osoby korzystającej z usług,
 - e) Informacje określone w lit a) winny być przekazane Zamawiającemu w każdym czasie na żądanie – dyrektora, kierownika oraz pracownika socjalnego MOPS telefonicznie lub pisemnie.
 - f) Informacje określone w lit b),c) i d) winny być zgłaszane Zamawiającemu niezwłocznie telefonicznie oraz pisemnie nie później niż w następnym dniu roboczym.
14. Szacunkowa - przewidywana liczba osób objętych usługami opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej :
- a) Osoby dorosłe – ok. 27 osób
 - b) Dzieci – ok. 14 osób
- Przewidywana liczba świadczeniobiorców może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu w okresie trwania umowy.
15. Przewidywana liczba godzin usług opieki wytchnieniowej:
- a) Osoby dorosłe: 6 480,00 (słownie: sześć tysięcy czterysta osiemdziesiąt)
 - b) Dzieci: 3 360,00 (słownie: trzy tysiące sześćdziesiąt)
- Szacunkowa ilość godzin może ulec zmianie – zmniejszeniu, lub zwiększeniu. W
- c) **Uwaga!** Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług.

16. Szacunkowe - przewidywane dane określone mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od ilości osób objętych usługami oraz zakresem potrzeb w ramach świadczonych usług.
17. Szacunkowe - przewidywane dane określone mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu w zależności od wysokości środków przeznaczonych na ten cel.
18. Określona przez Zamawiającego liczba godzin jest wartością prognozowaną, ustaloną dla okresu obowiązywania umowy i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznej należności z tytułu wykonania zamówienia.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, będzie leżało to w interesie Zamawiającego lub też zmniejszy się ilość osób potrzebujących pomocy w tej formie. W związku z tym Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
20. Zamówienie musi zostać wykonane zgodnie z umową, ogłoszeniem o zamówienie, obowiązującymi przepisami w tym Ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. 2021 poz. 2268 z późn. zm.), Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm) oraz zgodnie z ustawą z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (t. jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1787), a w szczególności zgodnie z art. 1 tejże ustawy.
Wykonawca musi przestrzegać wytycznych zawartych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej z października 2021 roku – „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022.
21. Wykonawca zobowiązany będzie do dysponowania na terenie Miasta Żory lokalem na potrzeby przede wszystkim koordynacji, rozliczania i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Wskazany lokal powinien posiadać bezpośredni numer telefonu, dostęp do poczty elektronicznej oraz być dostępny przynajmniej w godz. 7-15 w dni robocze.
22. Osoby, które będą skierowane przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego muszą biegle posługiwać się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegłe posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i personelem pomocy społecznej. Ponadto opiekun powinien posiadać umiejętność sprawnego i rzetelnego prowadzenia w języku polskim dokumentacji.
23. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnionej określone są we wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 10 do SWZ.
24. Umowa stanowiąca załącznik nr 10 do SWZ określa dalsze ogólne i szczegółowe wymagania w tym szczególnie co do zasad, terminów, sposobu wykonywania czynności oraz obowiązki Wykonawcy i osób wykonujących w jego imieniu czynności wynikające z umowy o świadczenia usług.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.