

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: odpowiedzi na pytania i modyfikacji SWZ w postępowaniu na „Realizację usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych MOPS w Żorach w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.”.

Zgodnie z art. 284 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 11. września 2019 roku prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.) Zamawiający przesyła odpowiedź na pytanie Wykonawcy.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie z jakiego powodu w punkcie 17) Specyfikacji Warunków Zamówienia (str. 17) Zamawiający - wbrew wynikającemu z art. 246 ust. 1 PZP obowiązkowi - zastosował jako jedyne kryterium oceny ofert kryterium ceny. Na wstępie podkreślamy, że przepis art. 246 PZP znajduje zastosowanie do niniejszego postępowania na mocy art. 359 pkt 2) PZP w zw. z art. 266 PZP. Art. 246 ust. 1 PZP zabrania zamawiającemu publicznemu stosowania kryterium ceny jako jedynego kryterium oceny ofert albo jako kryterium o wadze przekraczającej 60%. Ustęp 2 tego artykułu przewiduje co prawda możliwość odstępstwa od tego zakazu jednak warunkiem takiego działania zamawiającego jest konieczność określenia w opisie przedmiotu zamówienia wymagań jakościowych odnoszących się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia.

Analiza zapisów SWZ prowadzi do wniosku, że Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie określił żadnych wymagań jakościowych odnoszących się do głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia. Opis przedmiotu zamówienia sprowadza się bowiem jedynie do powtórzenia przepisów ustaw i rozporządzeń dotyczących pomocy społecznej oraz do określenia niektórych elementów sposobu realizacji zamówienia. Próżno jednak szukać w SWZ jakichkolwiek wymagań jakościowych dotyczących głównych elementów przedmiotu zamówienia.

Skoro takie wymagania jakościowe nie zostały określone Zamawiający zobowiązany jest do zastosowania większej ilości kryteriów oceny ofert niż tylko kryterium cenowe, a na dodatek kryterium ceny nie powinno być wyższe niż 60%.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje punkt 17) SWZ „opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów, i sposobu oceny ofert” w następujący sposób:

Ocena ofert zostanie dokonana wg następujących kryteriów:

I.p.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie (w %)
1	cena	60
2.	Doświadczenie koordynatora	40

Sprecyzowanie kryteriów oceny ofert:

1) w kryterium, w którym Zamawiającemu zależy, aby Wykonawca przedstawił jak najniższy wskaźnik – cena - zostanie zastosowany następujący wzór arytmetyczny:

$$(n : b) \times 60$$

Oferta z najniższą ceną otrzyma 60 punktów, pozostałe proporcjonalnie mniej, gdzie:

- a) n - wartość oferty z najmniejszą wartością,
- b) b - wartość oferty badanej,
- c) 60 – wskaźnik stały.

2) Zamawiający w ramach kryterium doświadczenie koordynatora będzie przyznawał punkty za doświadczenie w pełnieniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych świadczonych na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Przez funkcję koordynatora należy rozumieć wykonywanie czynności takich jak: osobiste i bezpośrednie sprawowanie nadzoru nad wykonaniem usług opiekuńczych, opracowanie harmonogramu usług i rozliczanie tych usług zgodnie z informacjami Zamawiającego przekazanymi Wykonawcy dotyczącymi podopiecznych objętych usługami opiekuńczymi, rozpatrywanie skarg i wniosków podopiecznych, osobisty i stały kontakt z pracownikami socjalnymi Zamawiającego.

Wykonawca otrzyma punkty za doświadczenie z okresu ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert w sprawowaniu funkcji koordynatora usług opiekuńczych świadczonych na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej. Zamawiający będzie przyznawał punkty w n.w. sposób:

- od 72 miesięcy doświadczenia – 40 punktów
- od 60 do 71 miesięcy doświadczenia – 30 punktów
- od 48 do 59 miesięcy doświadczenia – 20 punktów
- od 36 do 47 miesięcy doświadczenia – 15 punktów
- od 24 do 35 miesięcy doświadczenia – 10 punktów
- od 12 do 23 miesięcy doświadczenia – 5 punktów
- od 0 do 11 miesięcy doświadczenia – 0 punktów

W przypadku gdy Wykonawca w druku oferty nie wykaże doświadczenia koordynatora otrzyma 0 punktów.

Zamawiający modyfikuje punkt 21 A ppkt 4. 1) w następujący sposób:

1) Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał:

- a) 1 usługę opiekuńczą (1 zamówienie) realizowaną na zlecenie jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej odpowiadającą przedmiotowi niniejszego zamówienia w ilości minimum **20 000 godzin**, oraz

b) 1 specjalistyczną usługę opiekuńczą (1zamówienie) realizowaną na zlecenie jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej odpowiadającą przedmiotowi niniejszego zamówienia w ilości minimum **850 godzin**

oraz załączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W przypadku Wykonawców realizujących usługi, która nie została jeszcze zakończona, wartość zrealizowanego zamówienia na dzień składania ofert nie może być mniejsza niż **20 000 godzin w przypadku o którym mowa w punkcie a) lub 850 godzin w przypadku o którym mowa w punkcie b).**

Zamawiający dopuszcza wykonanie ww. zamówień w ramach jednej usługi (jednego zamówienia).

Zamawiający modyfikuje punkt 21 A ppkt 4. 2) w następujący sposób:

2) Wykonawca skieruje osoby, do realizacji zamówienia w szczególności odpowiedzialne za świadczenie usług tj.:

- a) 35 osób posiadających ukończony kurs/szkolenie w zakresie opieki nad osobami starszym oraz co najmniej 12 miesięczne doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej, oraz
- b) 2 osoby do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, spełniające wymagania określone w § 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 ze zm.)
- c) 1 osobę sprawującą funkcję koordynatora usług opiekuńczych świadczonych na rzecz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Zamawiający dopuszcza przedstawienie tej samej osoby do pełnienia więcej niż jednej z wymienionych powyżej funkcji za wyjątkiem funkcji koordynatora.

Osoba, która będzie pełnić funkcję koordynatora będzie podlegała ocenie w ramach kryterium oceny ofert: „*Doświadczenie koordynatora*”.

Zamawiający modyfikuje punkt 5 ppkt 7a) SWZ:

7. Wymagania stawiane bezpośredniemu wykonawcy usług opiekuńczych:

- a) zagwarantowanie pracy koordynatora usług na terenie Miasta Żory, który będzie osobiście i bezpośrednio sprawował nadzór nad wykonaniem usług opiekuńczych. Do jego zadań będzie należało między innymi opracowanie harmonogramu usług, i rozliczanie tych usług zgodnie z informacjami Zamawiającego przekazanymi Wykonawcy dotyczącymi podopiecznych objętych usługami opiekuńczymi,

rozpatrywanie skarg i wniosków podopiecznych, wprowadzanie nowych swoich pracowników w środowisko, osobisty nadzór nad wykonaniem usług opiekuńczych, zapewnienie osobistego kontaktu z pracownikami socjalnymi;

Zgodnie z art. 286 ustawy pzp modyfikacji ulega termin składania i otwarcia ofert:

- **termin składania ofert: 22.11.2022 r. do godz. 11:00**

- **termin otwarcia ofert: 22.11.2022 r. o godz. 12:00.**

Zgodnie z art. 284 ust 5 przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z modyfikacją terminu otwarcia ofert zmianie ulega również termin związania ofertą: **Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 21.12.2022 r.**

Przypominam o wniesieniu wadium ważnego przez okres związania ofertą, czyli od 22.11.2022 r. do 21.12.2022 r.

Załączniki:

- zmieniony formularz oferty

Dyrektor Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Żorach
mgr Weronika Cębrzyńska